



Rubrique 1 sur 3

# Crise du COVID 19 - Quel impact de la crise du COVID sur les pratiques des équipes mobiles en santé mentale ?

Nicolas PASTOUR - Paris  
Samuel BOULLOUDNINE – Marseille

**SRMMB**  
Société Royale de Médecine Mentale de Belgique

Le 13 juin 2020

**AEMP**

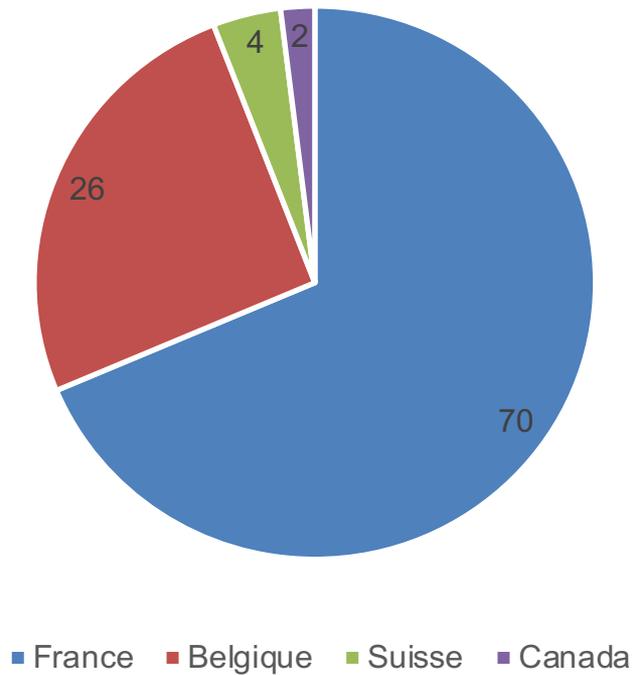


# Présentation du questionnaire

- Questionnaire internet du 4 Mai au 7 Juin 2020
- Partenariat AEMP/ODIS-C
- Sur les pratiques des équipes mobiles en santé mentale pendant la pandémie du Covid19
- Adressé par mail, réseaux sociaux (LinkedIn, FB)
- Réponses : 160
- Équipes différentes : 147
  - Pays : France, Belgique, Suisse, Canada...
  - Type équipe:

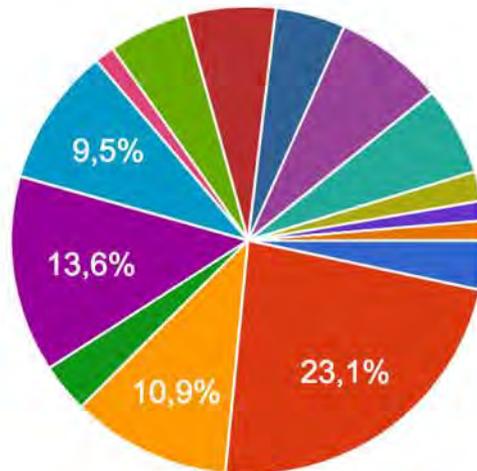
# Notre échantillon

Pays



# Quelle équipe mobile ?

Votre équipe est :  
147 réponses

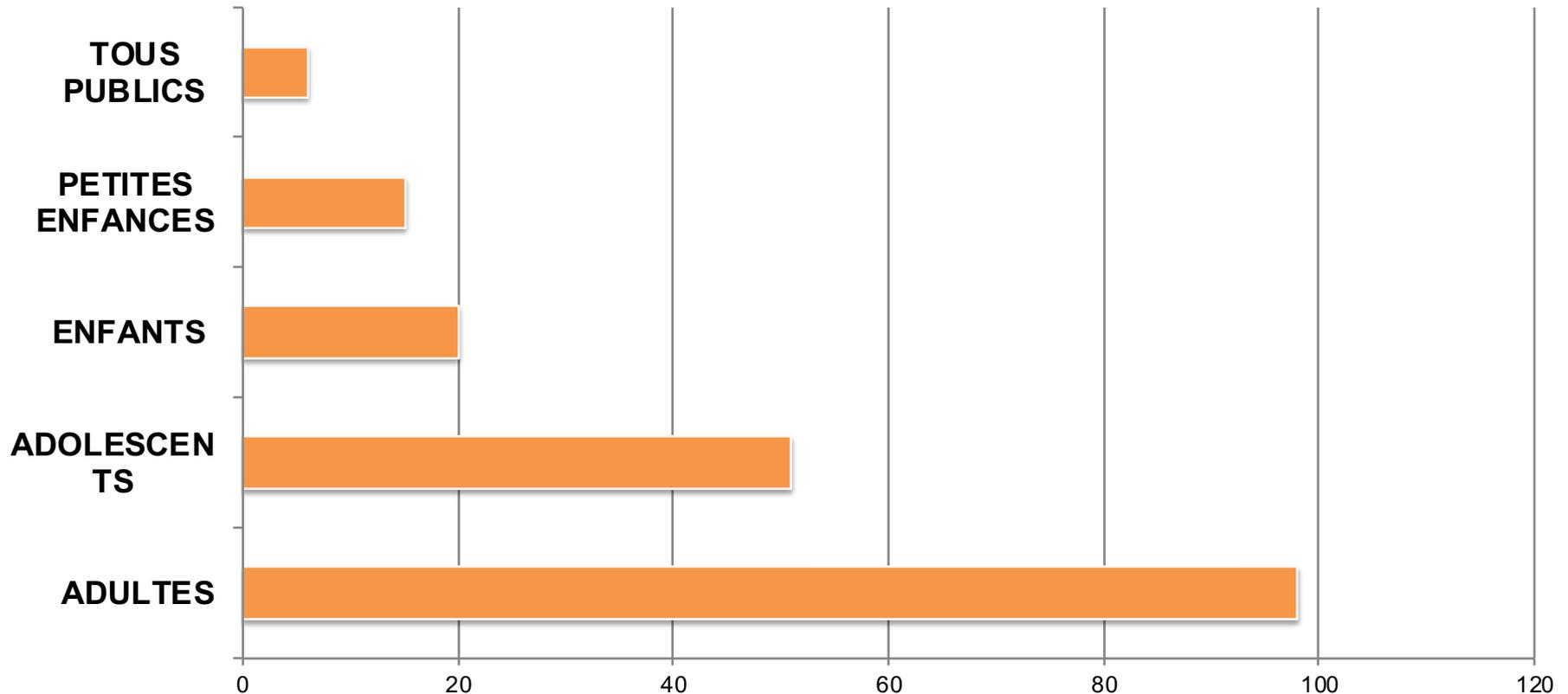


- Une équipe mobile d'hospitalisation à...
- Une équipe mobile d'urgence ou de cr...
- Une équipe mobile de type suivi inten...
- Un CMP qui pratique des intervention...
- Une équipe mobile de psychiatrie et p...
- Une équipe mobile psychiatrique du s...
- Une équipe mobile de périnatalité
- Une équipe mobile de pédopsychiatrie

▲ 1/2 ▼

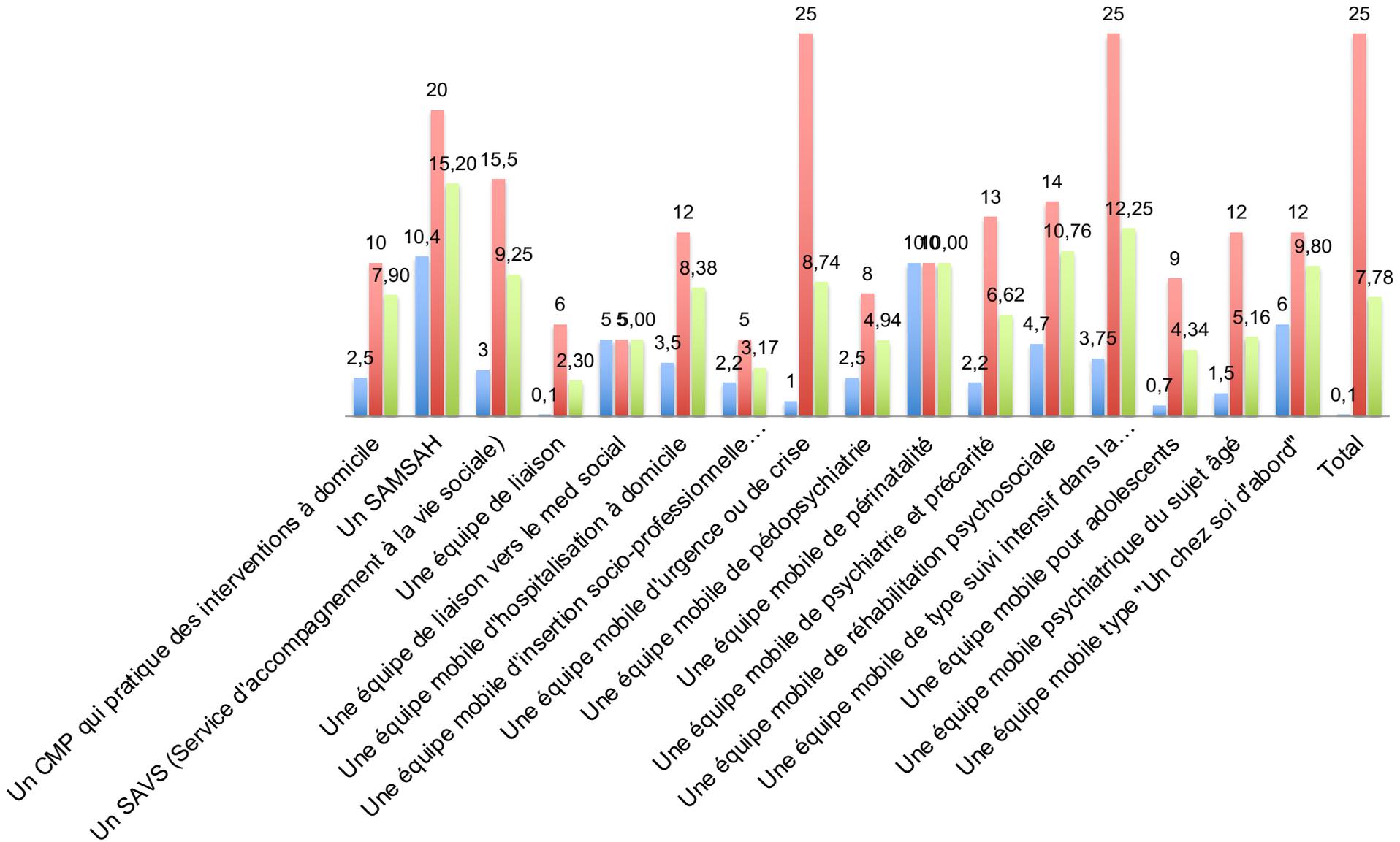
# Notre échantillon

## Public accompagné



# ETP par EMP

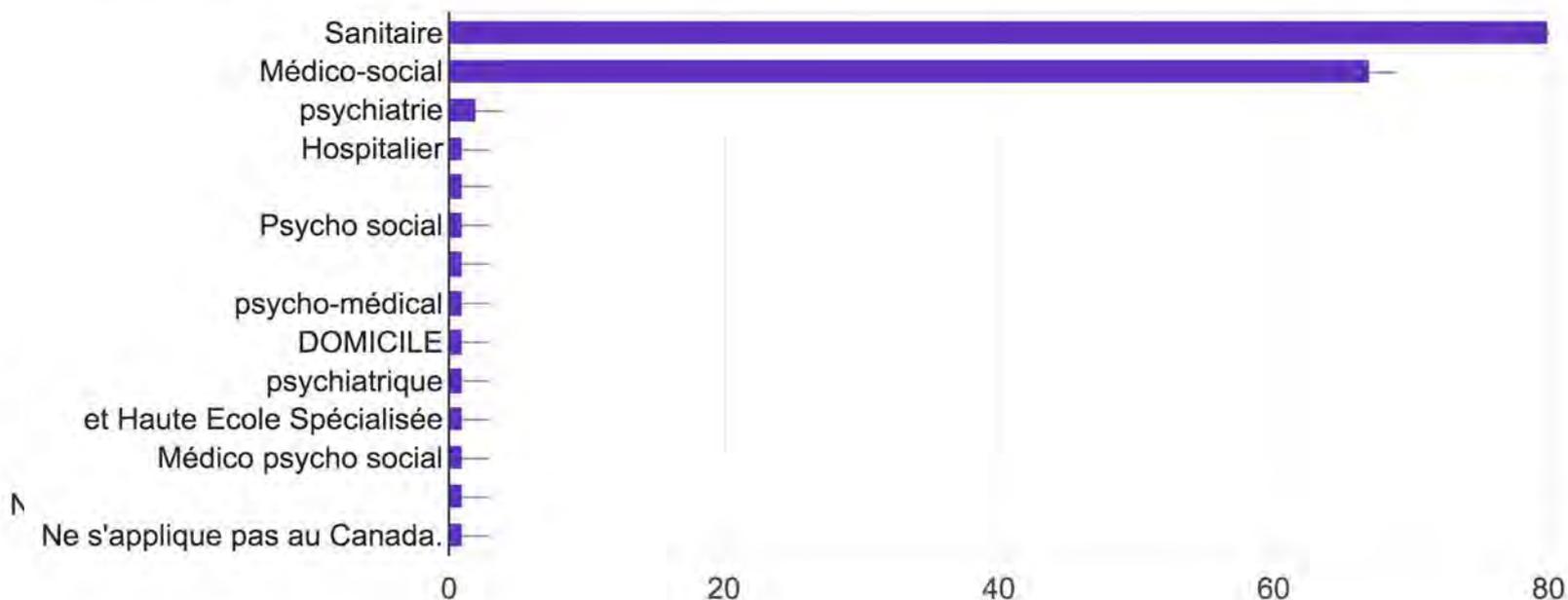
■ Taille min en ETP ■ Taille max en ETP ■ Taille moyenne en ETP



# Sanitaire ou Médico-social ?

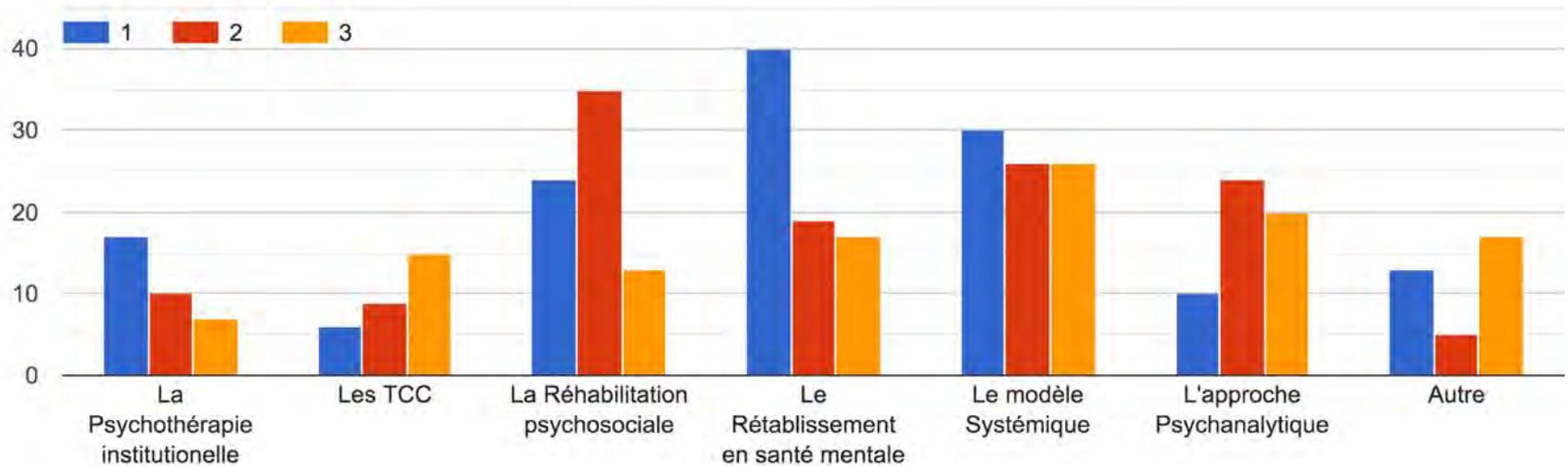
Dans quel domaine intervenez-vous ?

147 réponses



Fonction	Composition	Déplacement au Domicile
Infirmier	88 %	88%
Psychiatre	88%	70%
Psychologue	75%	60%
Cadre ou Manager	68%	24%
Assistant social	57 %	52%
Educateur	41 %	41%
Internes	25%	23%
Ergothérapeute	8%	
Secrétaire	8%	
Médiateur Santé pair	7%	7%
Aide soignant	7%	7%
Médecin généraliste	6%	4,8%
Addictologue	1%	1%
Bénévole	0%	

Quel sont les principales références utilisées dans la pratique de votre équipe ?

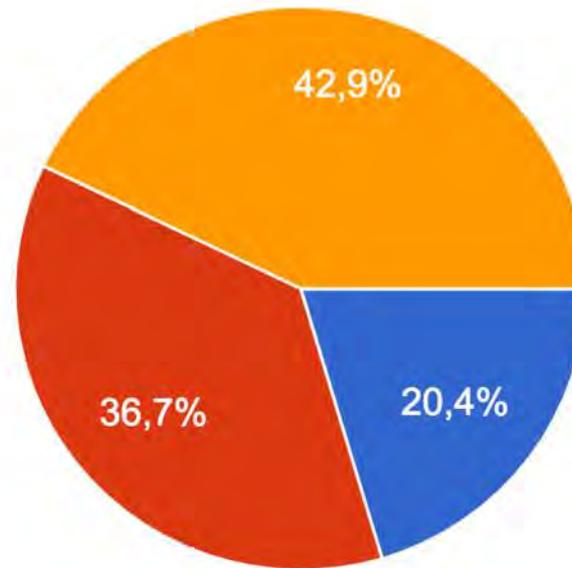


# Avant la crise du Covid 19 votre équipe proposait :

- Des interventions en **binôme** : 83%
- Des téléconsultations par téléphone : 23%
- Visio : 3%
- Suivi par **téléphone** pour des personnes déjà suivies : 45%
- Aide aux aidants et/ou professionnels : 66%
- **Accueils** dans les locaux de l'équipe : 45%

# Activité

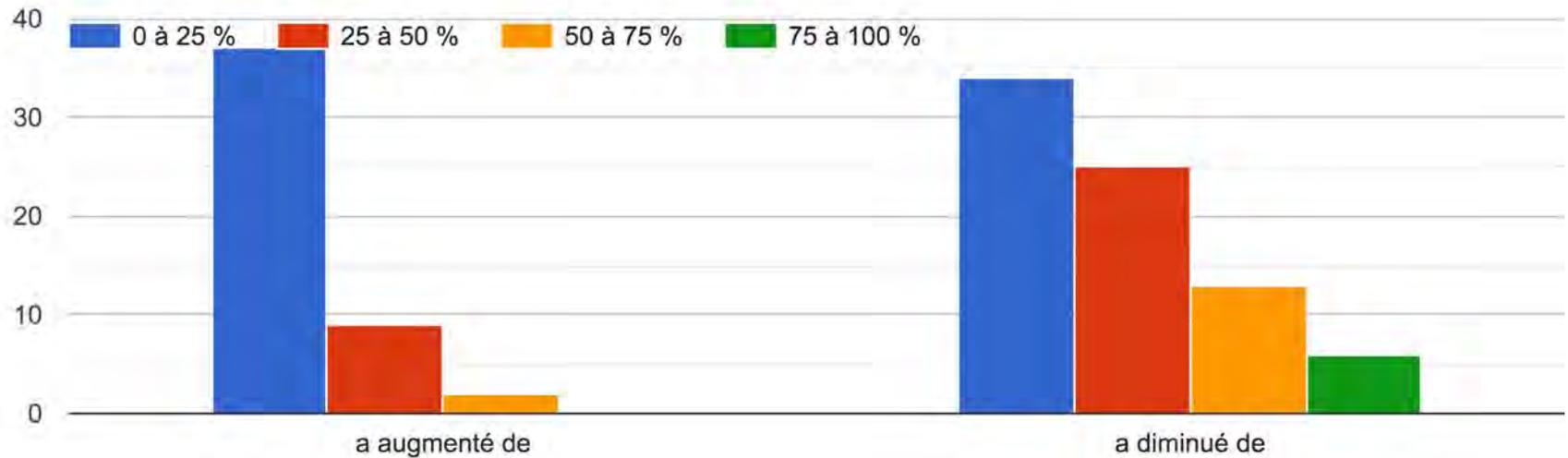
Depuis la crise du COVID, votre activité :  
147 réponses



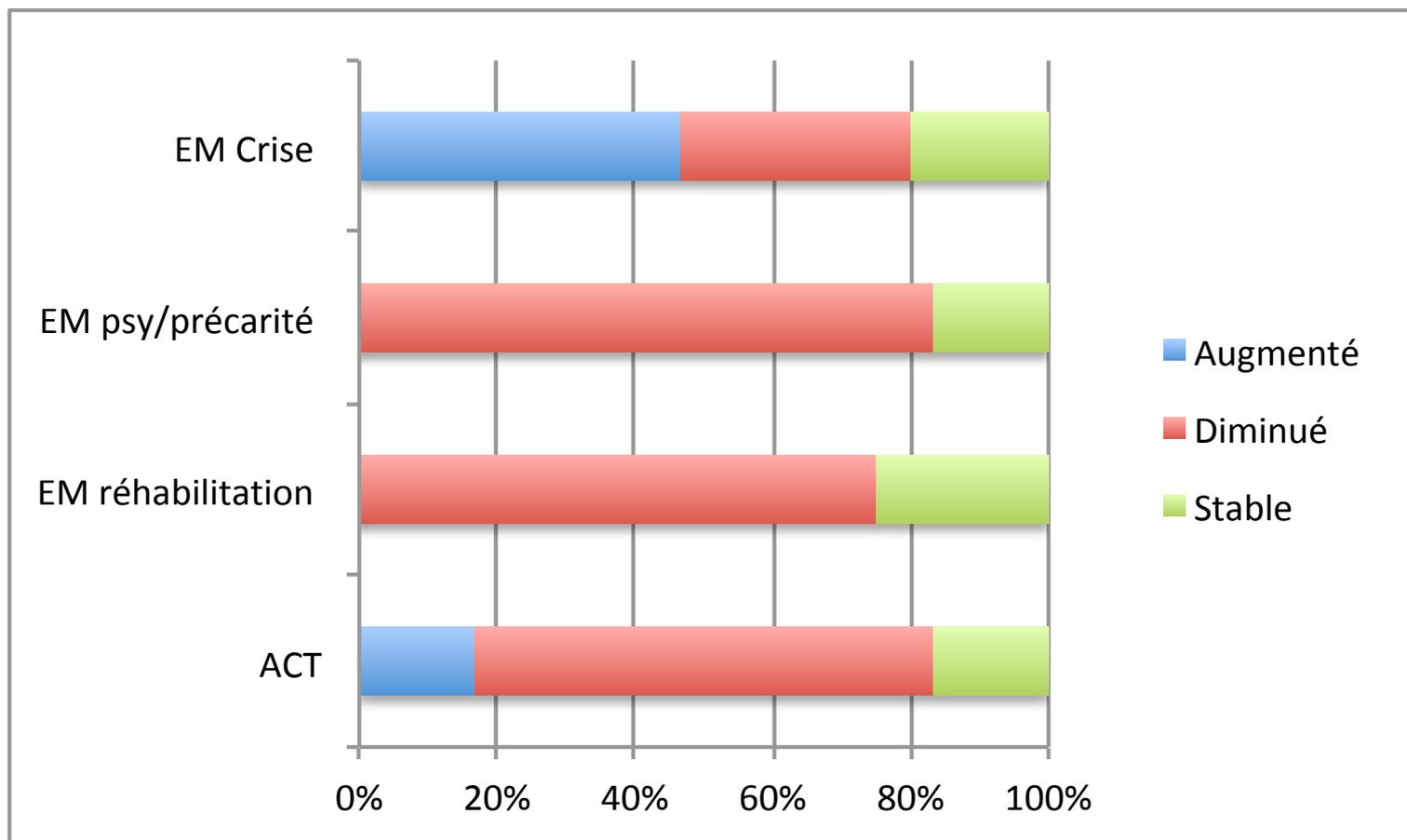
- a augmenté
- est stable
- a diminué

# Activité

Vous estimez que votre activité :



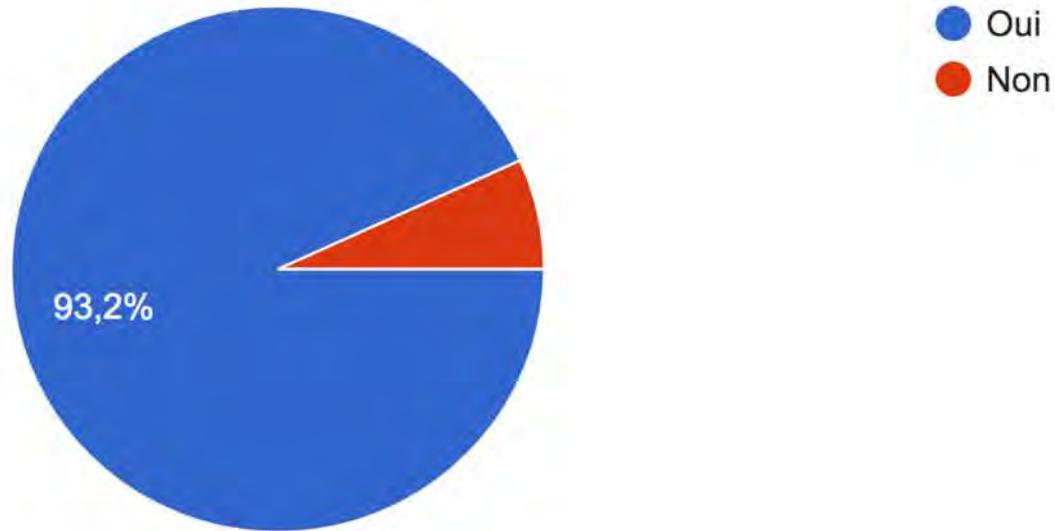
# Focus sur les EM belges



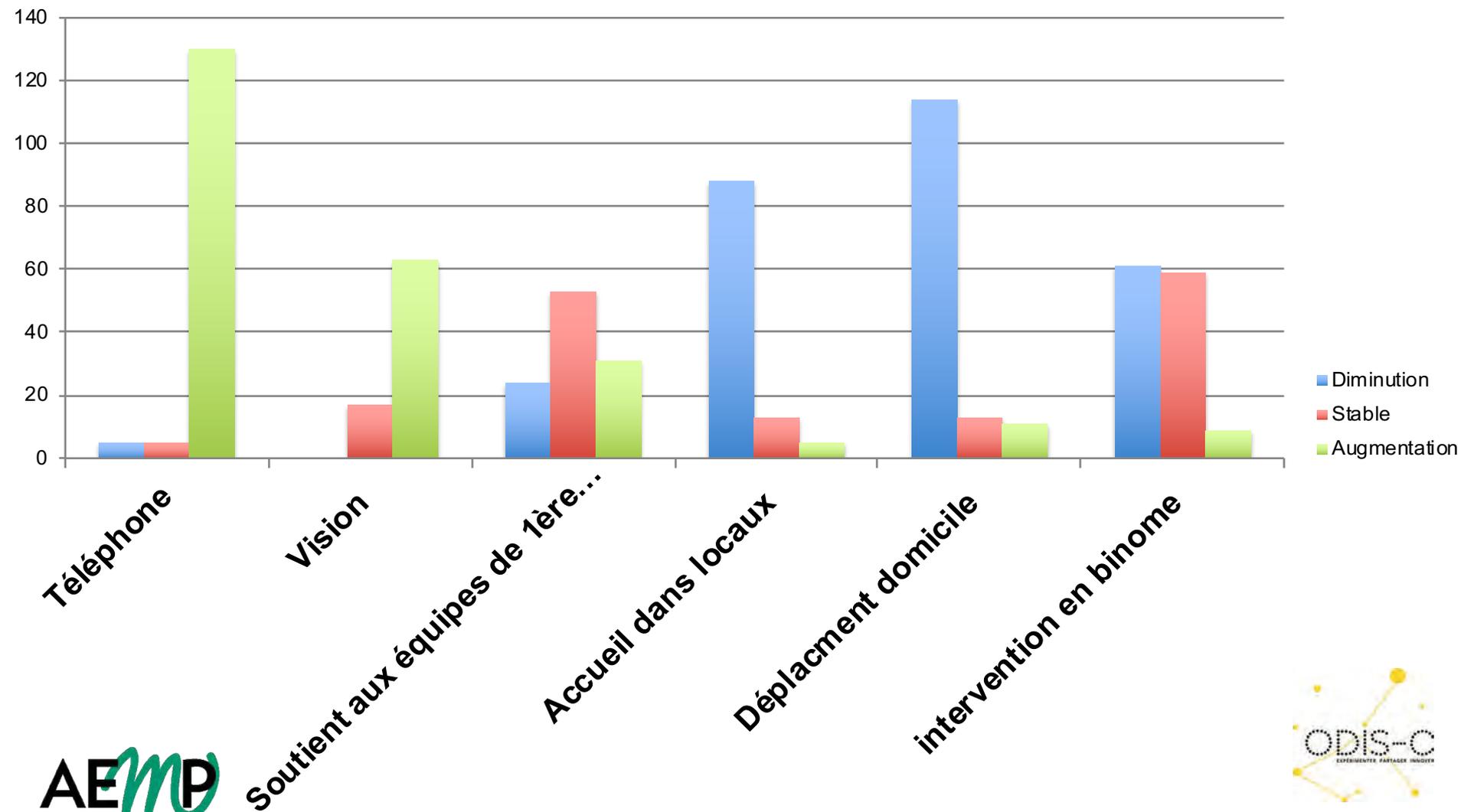
# Réorganisation de votre travail au cours de la pandémie

Votre équipe s'est-elle réorganisée depuis le début de la pandémie ?

147 réponses



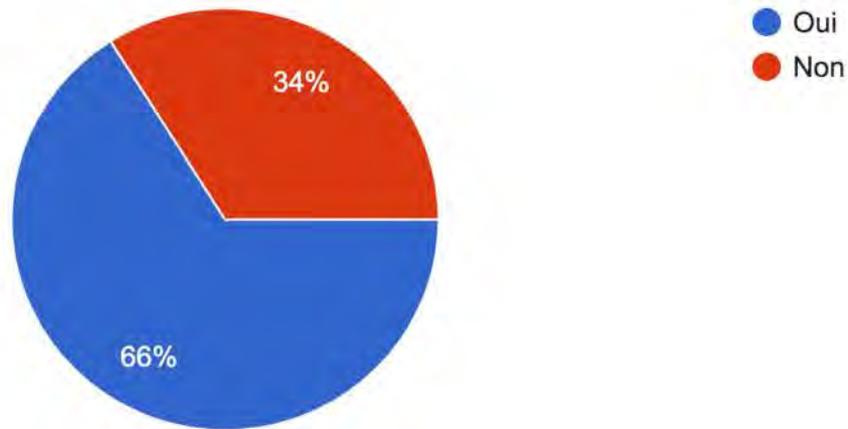
# Évolution des modalités d'interventions pendant la pandémie



# Poursuite des déplacements?

Avez-vous poursuivi les déplacements au domicile ou sur les lieux de vie des personnes ?

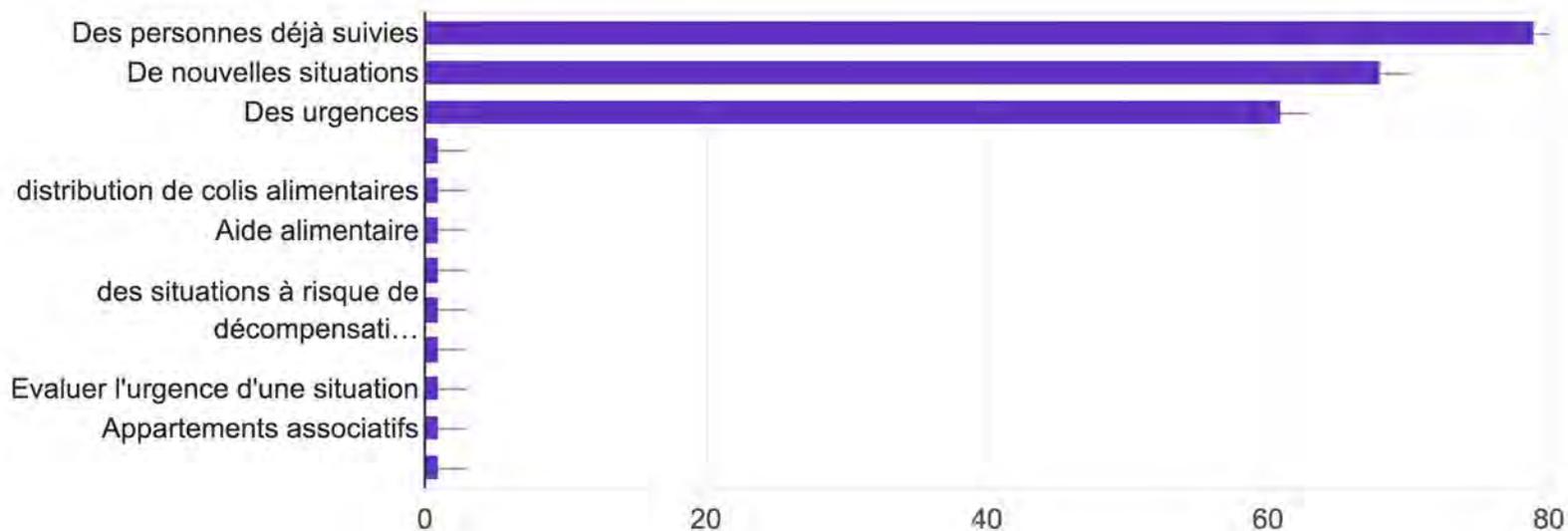
147 réponses



# Pour quelles situations ?

Si oui, vous vous êtes déplacés pour :

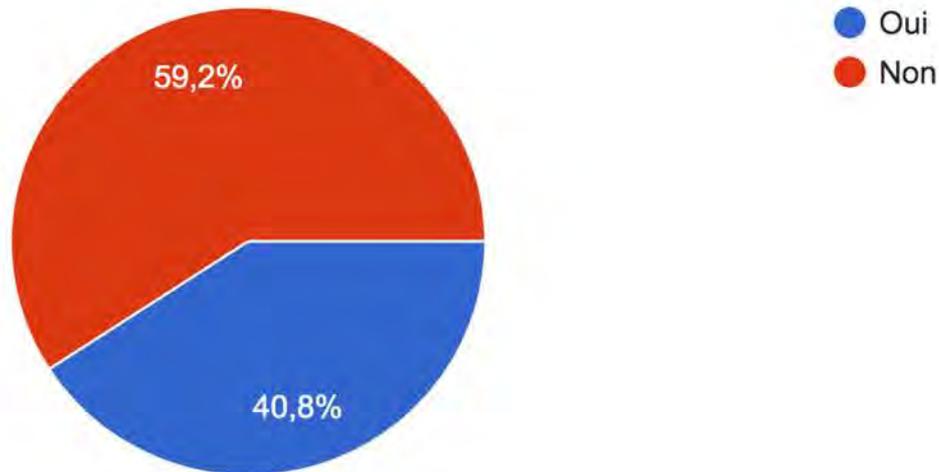
98 réponses



# Situations d'urgence

Avez-vous mis en place une procédure spécifique pour les situations d'urgence ?

147 réponses

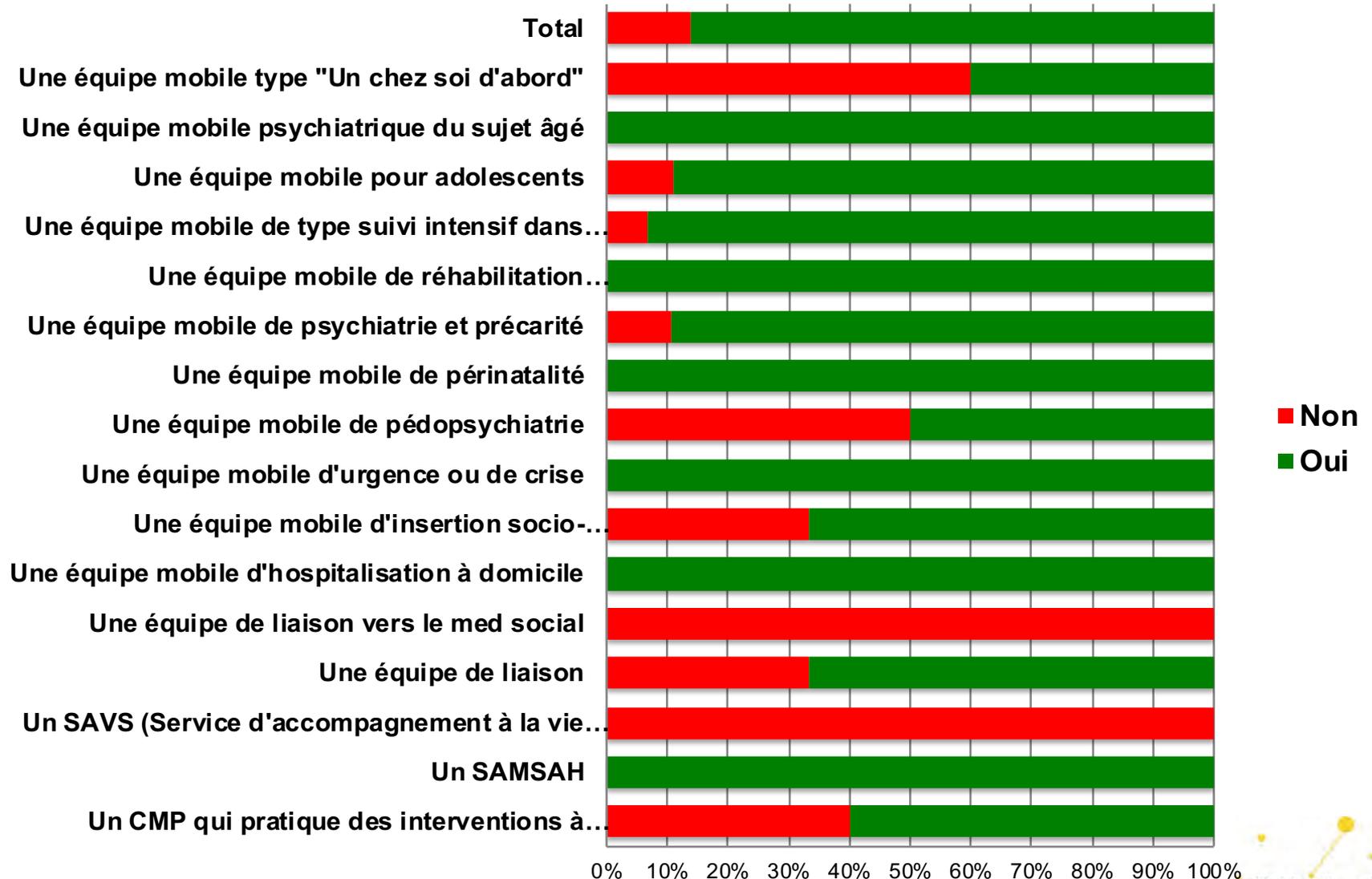


# Procédures spécifiques pour les situations d'urgence

- Modification du parcours de soins: Orientation en 1<sup>er</sup> vers CMP, urgences, consultations dédiés, déplacement des patients dans les locaux ...
- Téléconsultation : Evaluations préalable et/ou soins
- Modalités spécifiques de protection : matériel de protection /gestes barrières, déplacements/ Coronacheck
- Organisation de l'équipe : diminution du nombres d'intervenants

# Poursuite accueil nouvelles demandes: OUI

## 87 %



# Nouvelles modalités d'accueil ?

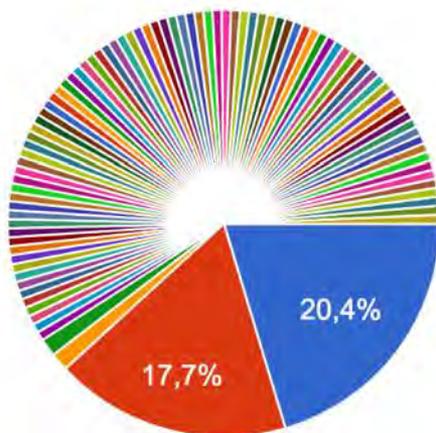


- Téléphone, TELEPHONE, TELEPHONE et  
**TELEPHONE ...**



## Les planning des présence du personnel a-t-il été modifié ?

147 réponses

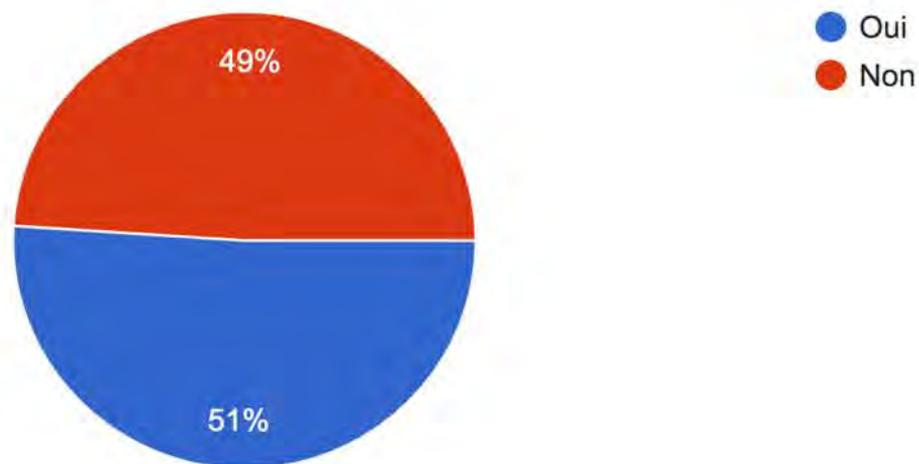


- Non rien n'a changé, c'est comme d'h...
- Oui nous avons mis en place une équi...
- Oui nous avons mis en place un roule...
- télétravail
- Modifié en fonction de la réorganisatio...
- 2 soignants par jour
- télétravail et VAD
- Reduction de l'équipe a 2 agents au li...

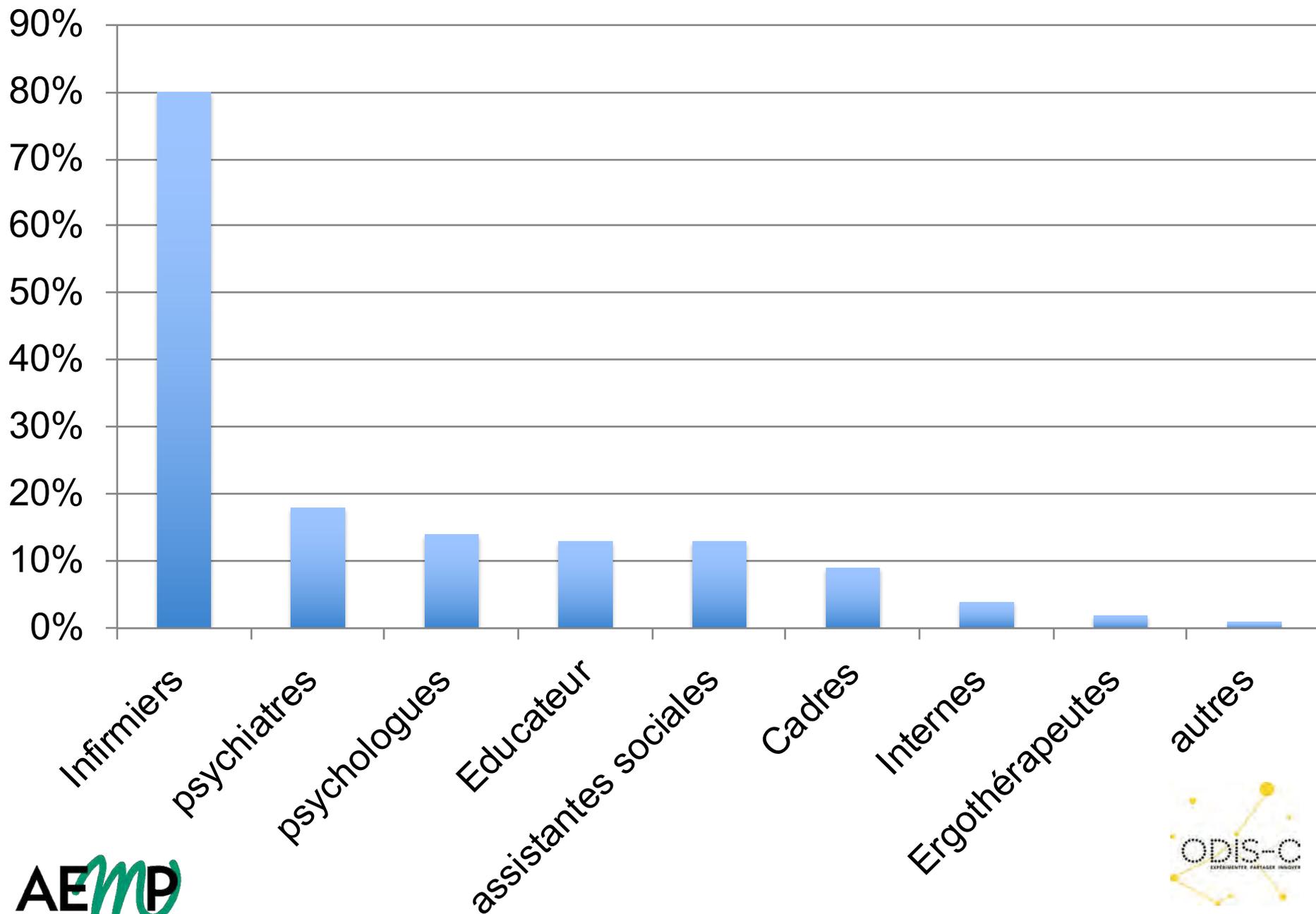
▲ 1/12 ▼

Une partie du personnel de votre équipe a-t il été réquisitionné pour d'autres activités ?

147 réponses



# Types de personnel réquisitionné

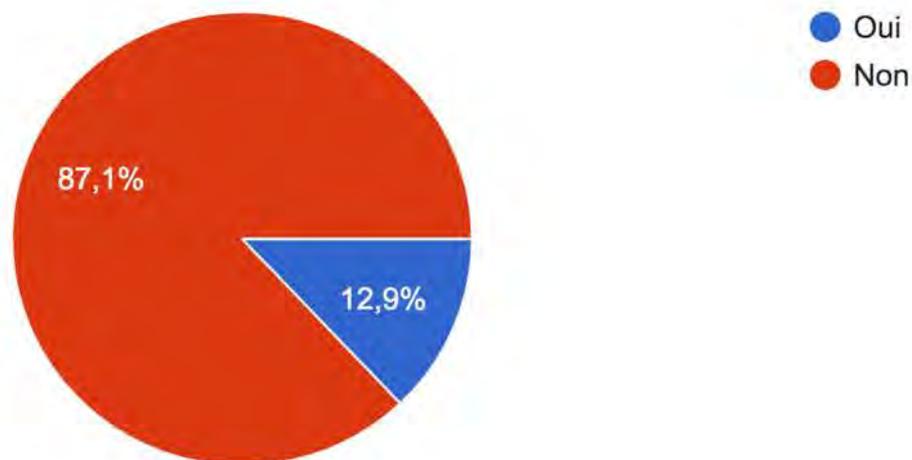


# Réquisitionné vers ?

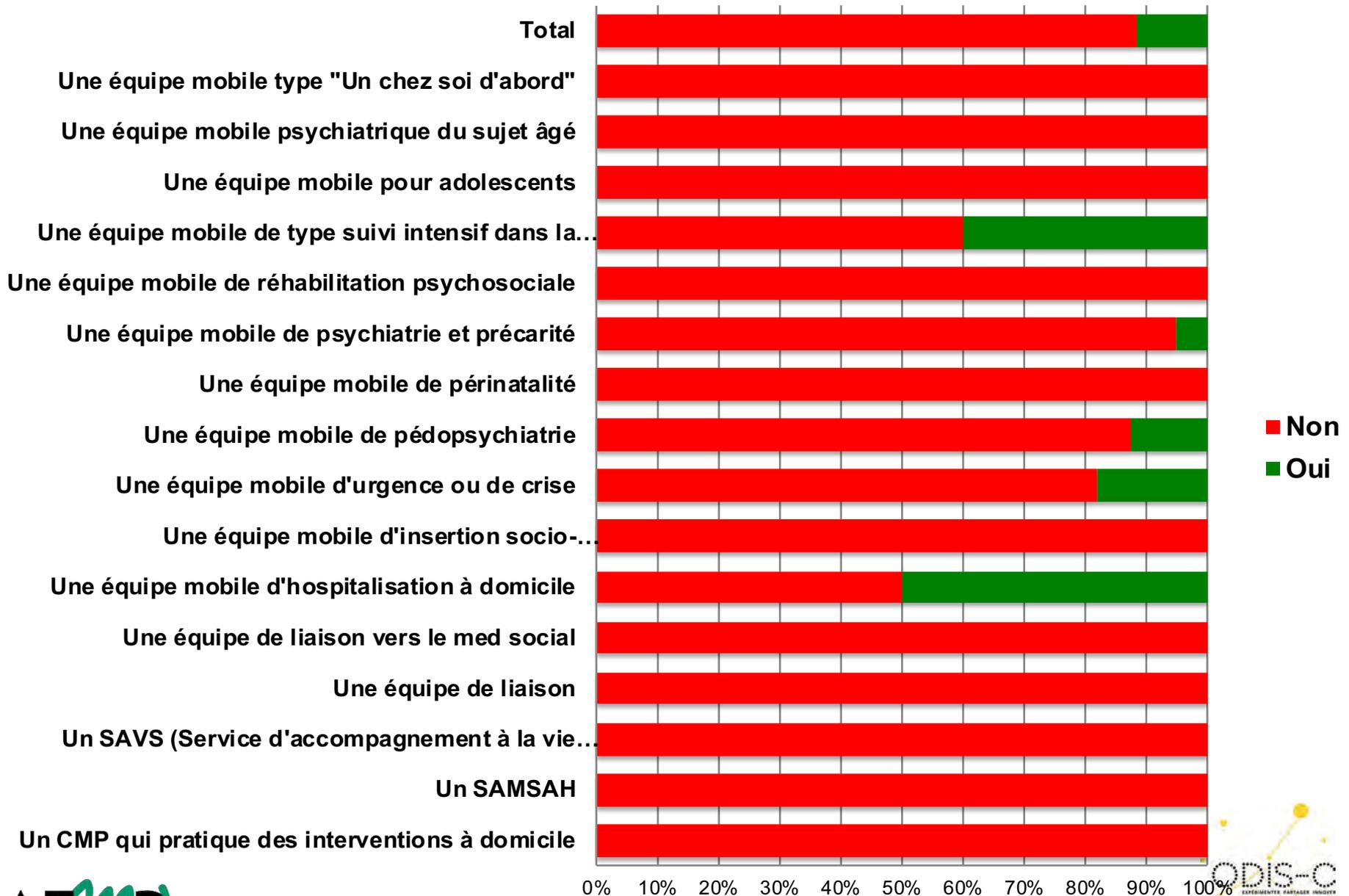
- Services d'intra hospitalier : 80 %
- Réserve sanitaire : 19%
- EHPAD : 4%
- Soutien téléphonique : mise en place de plateformes, aidants, soignants...
- Autres ...

A l'inverse, vos moyens ont-ils été renforcé à cette occasion pour soutenir les soins ambulatoires ?

147 réponses



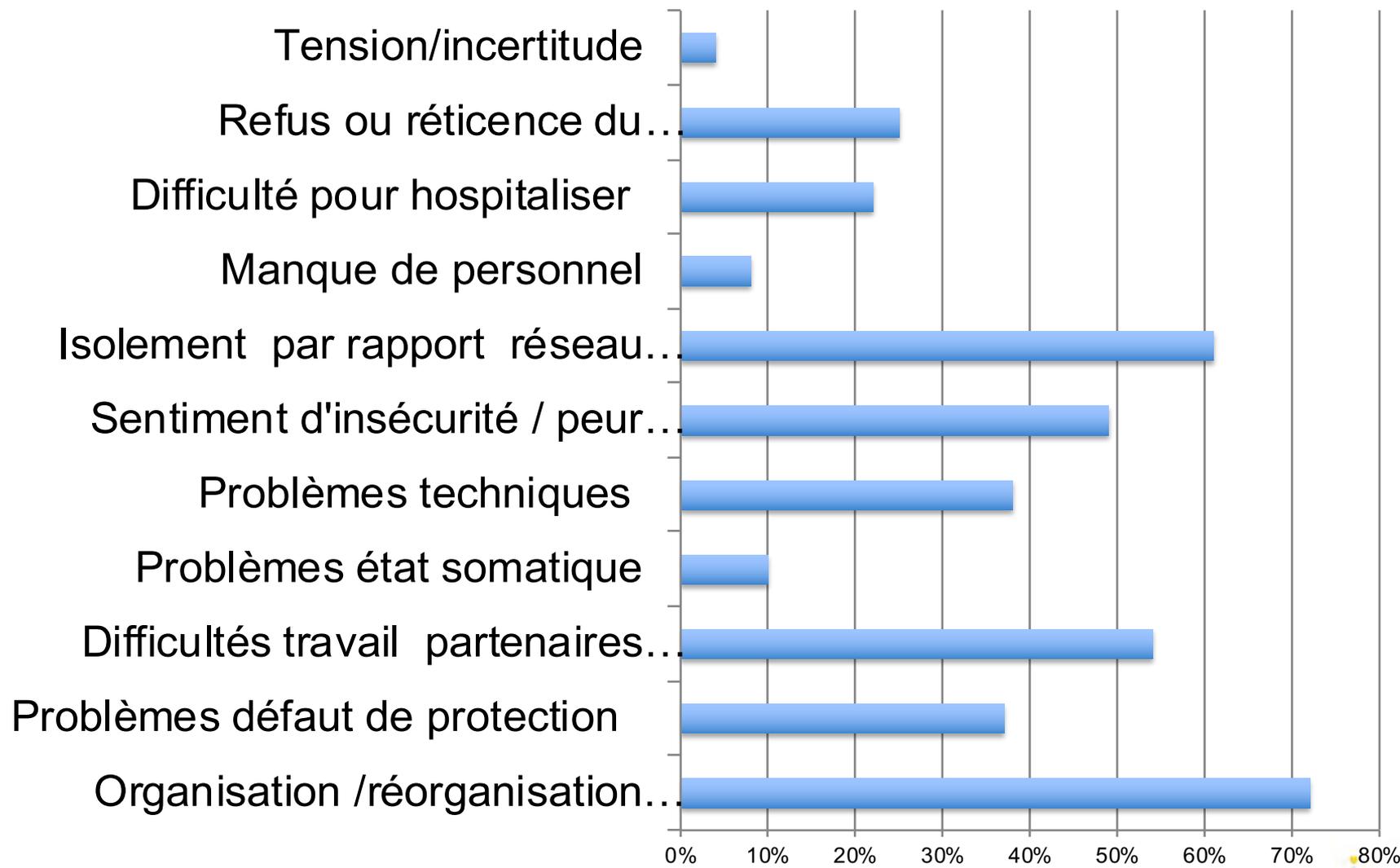
# Renforcement des EMP



# Echelles et questionnaires COVID

- OUI : 69,7 %
- Moyens de protections pour VAD :
  - Aucune protection: 0,7%
  - Masques chirurgicaux : 79,6%
  - Masques FFP2: 18,4%
  - Masques aux patients : 48,3%
  - Sur-blouse 12,9%
  - Sur-chaussures et lunette : 4%
  - Prendre la température aux patients : 12,9%
  - Prendre le température aux personnels : 9,5%

# Principales difficultés rencontrées



# Outils de communications utilisés

- Téléphones : 90,5%
- Zoom : 34%
- Skype : 17,7%
- Team : 4,8%
- Doctolib: 4,1%
- Autres : >30 pour moins de 1%
- Attention accord de l'administration à 89%

# Conclusions : Quelles perspectives ?

- Aucune : 8%
- Moins de recours à l'hospitalisation 12%
- Moins de déplacement : 18%
- Développement des pratiques ambulatoires : 28%
- Reconnaissance de certains actes dans la nomenclature : 31%
- Développement des activités à distance : 66%

# Conclusions : Verbatim

- Dynamique d'équipe :solidarité cohésion
- Développement des outils numériques pour la formation et la clinique à distance
- Mobilité intellectuelle quand on est obligé d'être immobile : être créatif
- Reconnaissance de l'activité des équipes mobiles
- La compétence des usagers
- Renouvellement de l'enquête

# A suivre ....

<https://aempsy.com/>

<https://www.odis-c.fr/>