

Guider le patient avec l'Entretien motivationnel

Comment accompagner les patients vers des changements de comportements favorables à leur santé ? Jacques Dumont et Mohamed Stitou ont codirigé cet ouvrage sur l'Entretien motivationnel, qui propose aux infirmiers d'enrichir leurs compétences relationnelles.

• **Pouvez-vous nous rappeler les grands principes de l'Entretien motivationnel (EM) ?**

Selon ses concepteurs, les psychologues William R. Miller et Stephen Rollnick (2002), l'Entretien motivationnel (EM) est « une méthode de communication, à la fois directive et centrée sur la personne, qui vise l'augmentation de la motivation (intrinsèque) au changement par l'exploration et la résolution de l'ambivalence ». L'enjeu est de favoriser la motivation du patient à modifier son comportement plutôt que d'essayer de le convaincre, voire de le contraindre, à le faire.

En tant que soignants, nous sommes confrontés chaque jour à des patients réfractaires ou ambivalents face à des changements qui seraient pourtant bénéfiques, voire vitaux pour eux. L'EM nous enseigne que nos attitudes « habituelles » nous conduisent à adopter un style d'échanges assez directif, voire prescriptif. Or, dans la plupart des cas, c'est peu efficace, voire contre-productif. Plus nous pointons de façon insistante le comportement problématique, plus il devient paradoxalement attractif pour le patient, non par adhésion mais dans une recherche de sauvegarde de son autonomie et de sa liberté d'action. Face à ces constats, l'EM propose un autre paradigme, celui de « l'art de guider », dans lequel le soignant amène le patient à prendre conscience de son ambivalence, à l'explorer dans un cadre sécurisant et structuré, en restant centré sur lui et non sur le problème à résoudre.

• **Comment s'articulent les aspects théoriques et cliniques dans cet ouvrage ?**

Après une première partie consacrée aux repères théoriques de l'EM, une seconde s'intéresse aux spécificités du

rôle infirmier. Nous abordons les principales théories en soins infirmiers, selon les trois grands paradigmes que sont la catégorisation, l'intégration et la transformation, pour montrer comment les principes fondamentaux de l'EM peuvent s'y intégrer et sont compatibles avec certains postulats humanistes du soin. Le cœur de l'ouvrage présente ensuite les différentes applications de l'EM par les infirmières dans de nombreux domaines comme la prévention, l'Éducation thérapeutique du patient (ETP), les soins somatiques, les addictions, la santé mentale ou encore la santé scolaire ou le milieu carcéral. Pour chaque application, la problématique et les enjeux sont décrits et étayés au regard de la littérature, la place de l'EM et les spécificités d'utilisation sont précisées, éclairées de vignettes cliniques et d'analyses de pratique. Au total, plus de 35 mises en situations sont déclinées, dans des contextes très variés.

• **En psychiatrie (en dehors des addictions), quelles sont les principales indications de l'EM ?**

La recherche sur l'EM en santé mentale est relativement récente comparée à d'autres champs professionnels. Néanmoins, des applications montrent leur efficacité dans l'anxiété, les troubles du comportement, la dépression ou encore la schizophrénie (voir 5^e partie de l'ouvrage). Au-delà des pathologies, ce qui paraît incontestable, c'est que l'EM a sa place dès qu'un travail est nécessaire pour que les patients adoptent certains comportements plus favorables à leur état de santé ou à la stabilisation de la maladie. En psychiatrie, les objectifs peuvent être d'améliorer l'observance et la compliance

au traitement, de soutenir l'autonomie dans le quotidien et la participation à un programme d'activités thérapeutiques, de favoriser un travail sur la conscience morbide et l'anosognosie, ou encore de réduire les consommations de substances psychoactives. En cas de troubles cognitifs majeurs, certaines adaptations de l'EM peuvent être recommandées, pour tenir compte des capacités et de l'état psychique du patient, sans modifier la stratégie globale.

• **Comment l'EM trouve-t-il sa place dans une démarche d'ETP ?**

L'Éducation thérapeutique du patient (ETP) vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique, somatique ou psychique. Outre des connaissances et des techniques de soin, il s'agit d'acquérir des compétences d'adaptation, pour mieux gérer ses émotions, se fixer des objectifs, développer la confiance en soi... L'EM a ici toute son utilité. Concrètement, les quatre étapes de l'ETP (élaboration d'un diagnostic éducatif, construction d'un programme éducatif ; planification et mise en œuvre des séances d'ETP ; évaluation), permettent de déployer tant la philosophie que les compétences relationnelles liées à l'EM.

1 – *Motivational interviewing : preparing people to change.*
Miller W, Rollnick S. The Guilford Press, 2002, 2^e ed.

• **À lire : Entretien motivationnel en soins infirmiers.**
J. Dumont, M. Stitou (dir.). Dunod, col. Aide-mémoire, 2019, 34 euros.

AIDE-MÉMOIRE

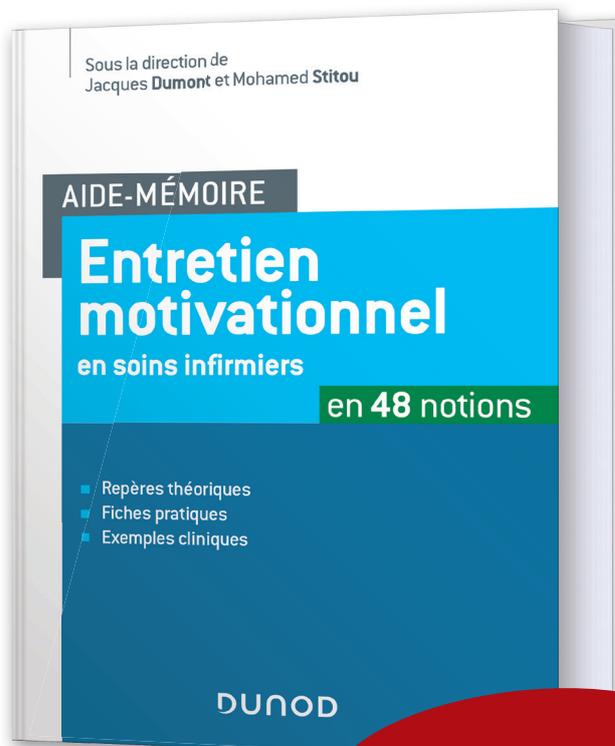
Entretien motivationnel en soins infirmiers

Sous la direction de
Jacques DUMONT, Mohamed STITOU

480 pages ■ 9782100783281 ■ 34 €

En soins infirmiers, l'entretien motivationnel trouve tout son sens dans l'accompagnement de patients aux problématiques chroniques et nécessitant des modifications profondes et durables dans leur mode de vie. Véritable approche concrète et pragmatique, l'entretien motivationnel propose à la fois des principes d'aide humaniste et un style relationnel basé sur des processus, des savoir-faire et un savoir-être centrés sur la personne à aider.

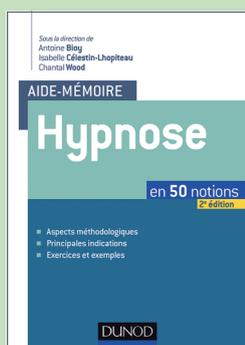
Enrichi de nombreux exemples, cas cliniques et références scientifiques, cet aide-mémoire accompagnera tout professionnel du soin dans sa pratique quotidienne.



Vient de paraître

Dans la collection Aide-Mémoire

- ▶ Les notions clés
- ▶ Une présentation structurée et synthétique
- ▶ Un outil de travail efficace au quotidien

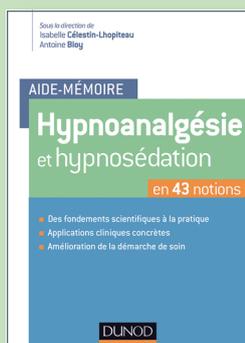


AIDE-MÉMOIRE

Hypnose

Antoine BIOY,
Isabelle CÉLESTIN-LHOPITEAU,
Chantal WOOD

9782100746071 ■ 31 €

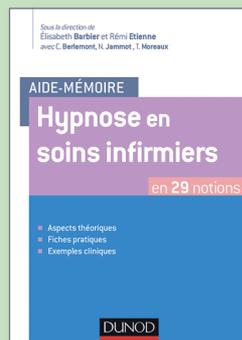


AIDE-MÉMOIRE

Hypnoalgésie et hypnosédation

Antoine BIOY,
Isabelle CÉLESTIN-LHOPITEAU

9782100592180 ■ 30 €



AIDE-MÉMOIRE

Hypnose en soins infirmiers

Sous la direction de
Elisabeth BARBIER,
Rémi ETIENNE

9782100746828 ■ 32 €

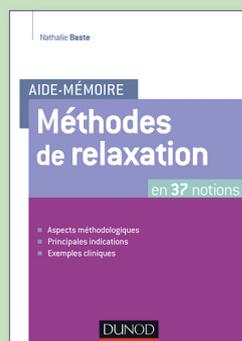


AIDE-MÉMOIRE

Hypnothérapie et hypnose médicale

Antoine BIOY,
Isabelle CÉLESTIN-LHOPITEAU

9782100592128 ■ 32 €



AIDE-MÉMOIRE

Méthodes de relaxation

Nathalie BASTE

9782100745883 ■ 29 €

Tous les ouvrages de la collection
sur dunod.com

DUNOD
une page d'avance