

12^{ES} JOURNÉES NATIONALES DES CHEF·FE·S DE SERVICE

DE L'URGENCE DU QUOTIDIEN À L'URGENCE DE L'ESSENTIEL

Comment
convertir la pression
en
une force collective ?

12_13 JUIN 2025

SAINT-MALO

Palais du Grand Large
Centre des Congrès



Chefs de service, vous occupez une place centrale dans un écosystème marqué par des responsabilités, des tensions multiples et des attentes toujours croissantes. Vous êtes à la fois un gestionnaire, un leader, un médiateur, et parfois un rempart face aux tensions d'un système en constante mutation. Votre mission vous positionne comme garants d'un équilibre subtil entre des obligations administratives complexes, des imprévus opérationnels incessants et l'attention indispensable à porter au bien-être des personnes accompagnées et des équipes.

Vous évoluez dans un contexte où chaque action exige de conjuguer des polarités qui peuvent paraître, en apparence, irréconciliables :

- Répondre à des exigences administratives et réglementaires toujours plus pointues, tout en maintenant une attention constante au bien-être des usagers et de vos équipes.
- Gérer des urgences opérationnelles imprévisibles tout en préservant une vision à moyen et long terme qui donne du sens à votre mission.
- Concilier humanité et performance, innovation et contraintes budgétaires, éthique et adaptabilité.

Ces injonctions, qu'elles soient explicites ou implicites, génèrent une pression constante, à la fois externe, imposée par votre environnement et interne, celle que vous vous imposez pour « bien faire ». Cette pression est susceptible de devenir paralysante, si elle n'est pas appréhendée de manière systémique et proactive. Loin d'être un obstacle insurmontable, elle peut aussi être perçue comme une énergie mobilisatrice, un levier d'intelligence collective et un vecteur de transformation organisationnelle.

Comment naviguer avec discernement dans ce paysage complexe, en mobilisant vos ressources personnelles et collectives pour transformer les contraintes en opportunités et maintenir une action centrée sur ce qui est essentiel ?

Il s'agit bien d'une invitation à interroger comment penser, agir et transformer.

Ces journées proposent de prendre un temps pour respirer, réfléchir et imaginer ensemble des réponses novatrices aux enjeux de votre quotidien.

En questionnant des thématiques clés, nous vous invitons à développer une approche conceptuelle et pragmatique qui articule éthique, résilience et efficacité collective à propos de plusieurs sujets fondamentaux :

- Maintenir une vision claire et centrée sur l'essentiel ;
- Transformer les contraintes en opportunités, en espaces de créativité et de résilience ;
- Mobiliser les ressources personnelles et collectives ;
- Inscrire un questionnement éthique dans le quotidien ;
- Articuler l'agilité individuelle à l'agilité organisationnelle ;
- Protéger vos équipes tout en vous préservant vous-même.

OBJECTIFS

Les objectifs de ces journées visent à :

Expérimenter des solutions innovantes entre pairs, en valorisant l'intelligence collective comme levier d'efficacité et de sérénité face aux défis à relever.

Discerner la nature même des pressions (exogènes et endogènes) que vous vivez pour en révéler les ressorts cachés.

12^{ES} JOURNÉES NATIONALES DES CHEF·FE·S DE SERVICE

Programme à venir...

12^{es} JOURNÉES NATIONALES DES CHEF-FE-S DE SERVICE

SAINT-MALO

12_13 JUIN 2025

PARTICIPANT-E

NOM : Prénom :

Date de naissance :

Fonction :

Téléphone : Courriel :

ÉTABLISSEMENT

Nom :

Adresse :

CP : Ville :

Téléphone : Siret :

FACTURATION

Adresse de facturation :

Mail (pour envoi facture) :

Contact (Nom-Prénom-Tél) :

CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

- Direction ou Direction adjointe Cadre
- Cheffe de service
- Profession médicale ou paramédicale
- Profession éducative ou sociale
- Enseignement/Formation
- Service administratif ou technique

Merci de cocher la case correspondant à votre situation

SECTEUR D'INTERVENTION

- Protection de l'enfance
- Handicap enfant
- Handicap adulte
- Exclusion
- Autres
(insertion, formation, personnes âgées...)

Frais de participation : 460 €

Je verse la somme de €

Chèque n°

Virement :

Fiche d'inscription à retourner à
ACTIF

**259, Av. de Melgueil - BP 3
34 280 La Grande Motte**
ou par mail

formation@actif-online.com

Référence bancaire

Code Banque	Code guichet	N° Compte	Clé RIB
30003	03250	00050008178	21

IBAN : **FR76 3000 3032 5000 0500 0817 821** - BIC-ADRESSE SWIFT : **SOGEFRPP**

Domiciliation

SG PALAVAS FLOTS JOFFRE (03250)

10 BD MARECHAL JOFFRE - 34 250 PALAVAS LES FLOTS