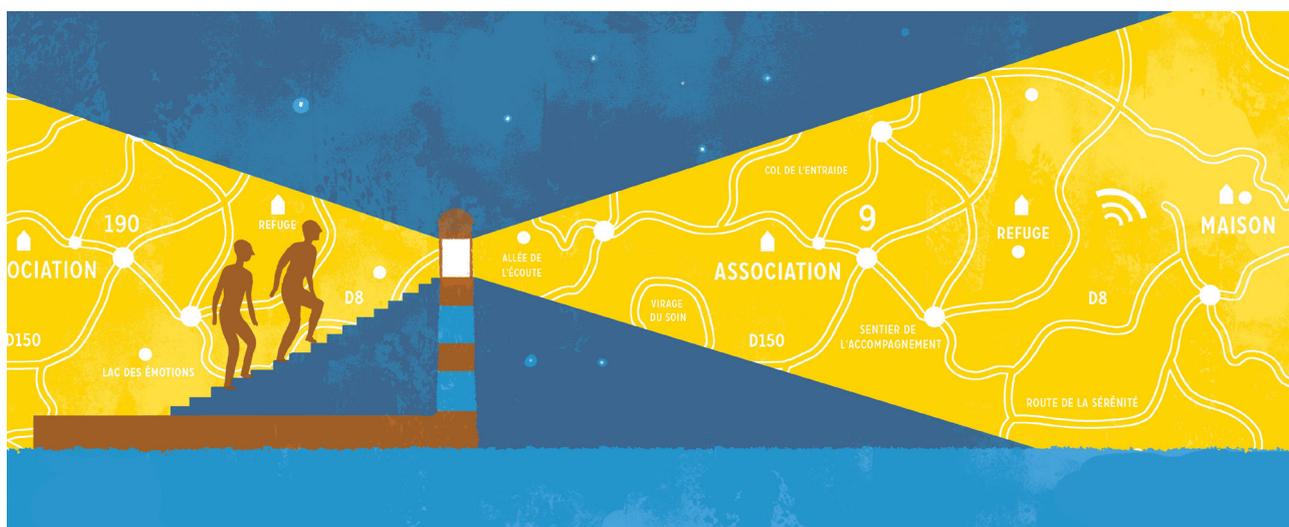


# ViaPsy

## Suivez le guide !



## Un outil innovant pour faciliter l'orientation et l'accompagnement en santé mentale

### Présentation du projet

Porté par la FERREPSY Occitanie, le projet ViaPsY consiste à créer un répertoire pédagogique permettant de regrouper et rendre disponibles les informations sur l'ensemble des dispositifs et professionnels du soin, de l'accompagnement ou de l'entraide, qui font des propositions dans le champ de la santé mentale, qu'elles portent sur la souffrance psychique, le trouble psychique ou le handicap psychique.

FERREPSY Occitanie: Fédération Régionale de Recherche en Psychiatrie et santé mentale Occitanie

**Mots Clefs :** #santémentale #parcours #répertoirepédagogique #santépublique #psychiatrie #usagers #offrelocale

### Le champ de la santé mentale

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit la santé mentale comme « un état de bien-être permettant à chacun de reconnaître ses propres capacités, de se réaliser, de surmonter les tensions normales de la vie, d'accomplir un travail productif et fructueux et de contribuer à la vie de sa communauté ».

La notion de Santé mentale recouvre un champ très large, qui ne se réduit pas à la psychiatrie, et peut concerner chacun d'entre nous.

<https://www.who.int/fr/campaigns/world-mental-health-day/2021/about>

<https://www.psycom.org/>



## Des parcours de soins complexes pour un enjeu sanitaire et social majeur

Une personne sur trois vivra un trouble psychique au cours de sa vie (source : OMS).

La santé mentale est aujourd'hui une question de société incontournable.

L'accompagnement des personnes en matière de santé mentale constitue un sujet complexe, qui nécessite, dans le temps, l'implication d'intervenants de secteurs différents (sanitaire, médico-social, social, associatif) autour du projet de vie des personnes.

L'offre en santé mentale s'est construite de manière complexe au fil du temps. Celle-ci est souvent difficile à appréhender par le grand public comme par les professionnels ce qui peut présenter un frein dans la fluidité des parcours et être source d'insatisfaction dans le potentiel de perte de chance qu'elle représente.

## Faciliter la lisibilité d' une offre protéiforme

Régulièrement, les professionnels et les usagers sont confrontés à des difficultés d'orientation, en raison de la méconnaissance du rôle des différents partenaires, de la difficulté à identifier les structures et dispositifs existants sur leur territoire.

De manière générale, il n'est pas aisé d'obtenir des données centralisées sur l'offre de soins locale. Il existe de grandes disparités dans la façon de présenter l'information qui, quand elle est disponible, n'en rend pas la lecture facile.

Il existe une demande récurrente des acteurs de terrain comme des usagers de clarification et d'information sur l'offre disponible en santé mentale.

## La Haute- Garonne, territoire pilote

### L'intérêt des acteurs du terrain pour ViaPsY

Une thèse consacrée en 2018 (Toulouse) au parcours de soins en santé mentale, a axé son travail de recherche sur les annuaires existants en santé mentale. Et mis en évidence la carence en matière d'outils fiables et complets en ce qui concerne l'offre de proximité de soins, d'accompagnement ou d'entraide pour les personnes concernées ou leur entourage dans le domaine de la santé mentale.

<http://thesesante.ups-tlse.fr/2552/>

Le besoin et l'intérêt pour un nouvel outil ont été soulignés lors des rencontres régionales organisées en décembre 2019 pour la mise en place de l'Observatoire Régional Santé Mentale Occitanie (ORMS).

Ces rencontres ont regroupé 80 acteurs de la région provenant du sanitaire, du médico-social, de l'associatif, du social, des représentants des usagers ou encore de l'action publique, qui ont tous souligné ce besoin d'identification, de clarification et d'accompagnement dans l'offre en santé mentale.

L'objectif est donc de proposer un support d'aide à l'orientation en santé mentale. Ce support prend la forme d'un site internet dédié disponible sur [www.viapsy.fr](http://www.viapsy.fr) (mise en ligne début décembre 2021).



## 2022 année du déploiement sur tous les départements d'Occitanie

La Haute-Garonne est territoire pilote et constitue une première étape dans la construction du répertoire. La deuxième étape permettra de l'étendre, en 2022, aux 12 autres départements de la Région Occitanie.

Le recueil de données et le mode opératoire ont été pensés de la manière la plus standardisée possible afin d'être transposables à d'autres régions.

### Enjeux du projet

La volonté affirmée est celle de créer un outil dédié à la santé mentale, accessible au plus grand nombre et de manière adaptée à chacun, quelle que soit sa vulnérabilité.

L'objectif est de recenser et de rendre visible l'ensemble des informations sur l'offre d'accompagnement en santé mentale.

Le portail final d'orientation web, sécurisé et gratuit, permettra aux usagers, aux familles et aux professionnels de trouver une offre qui se rapproche de leurs attentes en visant l'information utile sur le bon dispositif au bon moment pour la bonne personne.

Les enjeux sont les suivants :

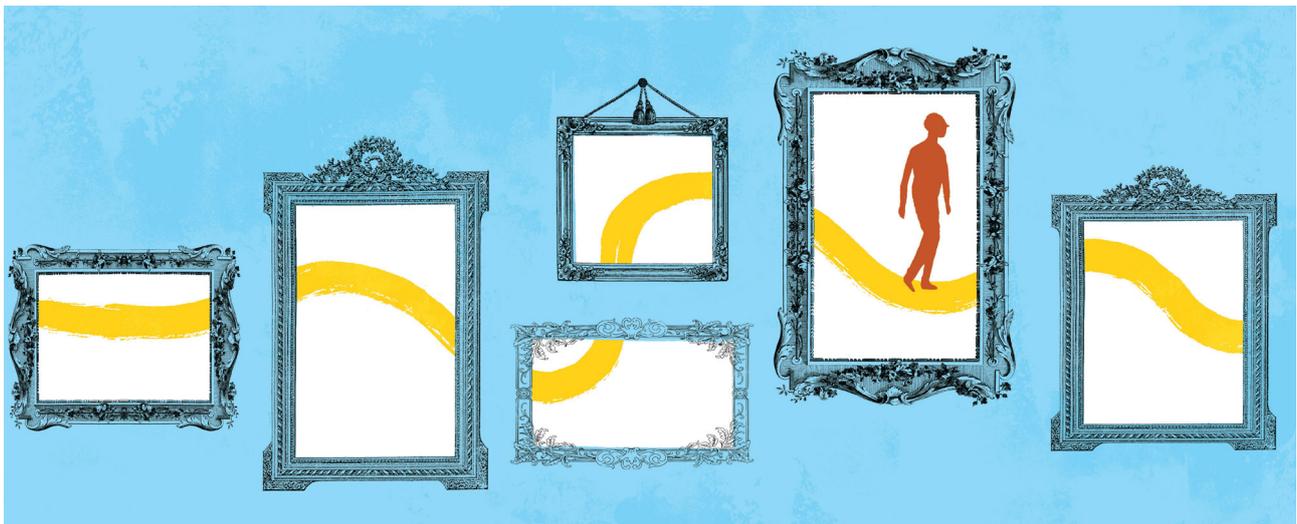
- Répondre à la demande de clarification et d'orientation dans l'offre de soins en santé mentale. Le soin est ici à comprendre au sens large ou « soin » et « prendre soin » ne sont qu'un seul et même soin, dans le sens du « care » de la langue anglaise. Le projet se positionne dans une logique de décloisonnement entre les acteurs du sanitaire, du médico-social, du social et de l'associatif.
- Faciliter le recours aux soins des personnes concernées et ainsi permettre des prises en charge plus précoces. En effet, en matière d'accès au soin, ViaPsY propose une aide à l'orientation en fonction de son profil et de son lieu d'habitation vers l'offre ou les offres de soins de proximité adaptées.
- Limiter l'errance des usagers en évitant les sollicitations non pertinentes des acteurs pour une problématique qui n'est pas de leur domaine de compétences et en améliorant l'adressage des professionnels entre eux.

### Positionnement du projet au regard des stratégies nationales et régionales

Un des axes de la loi Ma Santé 2022 promulguée le 26 juillet 2019 consiste à « faire du numérique un atout pour le partage de l'information en santé et l'évolution des pratiques ».

La feuille de route du numérique en santé 2019-2022 précise dans son action 4 le besoin de généralisation de l'identification numérique des acteurs du système de santé qui « sera à terme étendue à la description de l'offre de soins en provenance des « répertoires opérationnels de ressources » (ROR). Ce référentiel national des acteurs doit fournir des interfaces de publication supportant l'ensemble des usages requis par la e-santé. »

<https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/masante2022/>



## Pour la région Occitanie,

Le projet ViaPsY s'inscrit pleinement dans le schéma régional de santé du Projet Régional de Santé (PRS) 2018-2022 à travers plusieurs priorités opérationnelles et projets structurants du thème transversal « transformation numérique en santé ».

ViaPsY peut ainsi participer à la stratégie de convergence de la filière régionale e-santé.

Priorité opérationnelle n°2, p. 57-58 PRS 2018-2022: « Améliorer la coordination des professionnels en favorisant le partage et l'échange d'information »

Priorité opérationnelle n°3, p. 64-65 PRS 2018-2022: « Soutenir les usages du numériques en santé »

Priorité stratégique n°3, p. 66 PRS 2018-2022: « Améliorer la visibilité des dispositifs médico sociaux d'accompagnement des personnes en situation de handicap, par un portail dédié »

Il est également complémentaire des différentes déclinaisons du parcours santé mentale qui est un des cinq parcours prioritaires du PRS

<https://prs.occitanie-sante.fr/prs-2/>

## Pour la Haute-Garonne,

Dans le cadre du PTSM31, le projet ViaPsY a fait l'objet d'une fiche action qui a été retenue comme action prioritaire de l'axe 5 « Amélioration de la lisibilité de l'offre en santé mentale et aide à l'orientation et au suivi des acteurs dans le parcours ».

La communauté psychiatrique de territoire (CPT) Haute-Garonne et Tarn-Ouest, dans son plan d'action 2017/2018 a décidé de former un groupe de travail autour de la cartographie.

Le projet ViaPsY s'intègre depuis le départ dans ce groupe de travail.

Ce groupe de travail intervient en accord avec le projet de la filière psychiatrie et santé mentale du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT).

<https://www.ptsm31.org/>

## Financement du projet

ViaPsY est soutenu et financé par l'Agence Régionale de Santé Occitanie (ARS) dans le cadre d'un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) signé entre l'ARS et la FERREPSY Occitanie en 2021.

ViaPsY est un projet d'intérêt public à visée non lucrative, les financements proviennent exclusivement de fonds publics.

Responsable projet :

**Dr Nicolas Navarro**, psychiatre,  
CHU Purpan, médecin coordonnateur FERREPSY  
Psychiatre médecin coordonnateur FERREPSY  
nicolas.navarro@ferrepsy.fr  
Tel 06 67 42 98 86

Illustrations du site :  
Olivier Balez [olivierbalez.com](mailto:olivierbalez.com)  
Léa German [instagram.com/lea.c.german](https://www.instagram.com/lea.c.german)

Graphisme : association « La Clé à Molette »