

L'entretien clinique à distance

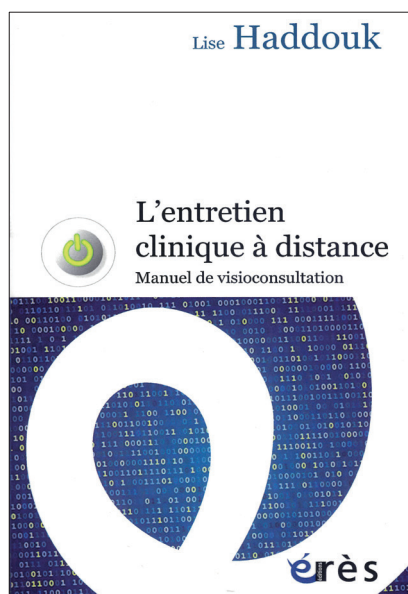
Manuel de visioconsultation

Lise Haddouk

Inspiré par une thèse brillante, un des très rares ouvrages consacré aux aspects transférentiels de la visioconsultation.

DOMINIQUE FRIARD

Infirmier, superviseur d'équipes.



L'AUTEURE

Née en 1974, Lise Haddouk est docteure en psychologie, maître de conférences en psychopathologie à l'université de Rouen. Elle a rencontré dans son parcours professionnel ce qu'elle nomme une pratique particulière : celle des lieux d'écoute proposés à distance au téléphone. Face aux limites de la consultation téléphonique, elle a entrepris une recherche (doctorale) portant sur l'élaboration d'un cadre pour réaliser des entretiens cliniques à distance *via* Internet : « *la visioconsultation* ». Titulaire d'une licence d'anthropologie et d'un DESS de psychologie clinique et psychopathologique interculturelle, Lise Haddouk s'appuie sur les travaux de Gorges Devereux, ce qui lui permet d'éviter l'écueil d'un déterminisme unique. Sa recherche s'inscrit dans le champ de la psychologie clinique psychodynamique

du numérique, mais bénéficie des apports de la psychologie cognitive comportementale, des neurosciences, de la psychologie sociale et donc de l'anthropologie, dans une approche intégrative.

L'OUVRAGE

Lise Haddouk ne s'est pas fait imposer la visioconsultation. Elle y a réfléchi et l'a utilisée avant le confinement. Les termes, aujourd'hui banalisés, de « présentiel » et de « distanciel », lui sont étrangers. Sa réflexion n'en est que plus clinique.

– Dans un premier chapitre, elle définit la **cyberpsychologie** qui considère le cyberspace comme un espace transitionnel ou une simple extension du monde psychique d'un individu. Elle se livre à une étude exhaustive de la littérature dédiée à ce champ. Elle met l'accent sur les travaux d'un collectif international de chercheurs en psychologie (iActor) qui organise des recherches, des rencontres et des publications dans le champ théorique de la cyberpsychologie et les applications pratiques en cyberthérapie.

– L'expérience en visioconsultation la mène à **explorer différents champs théoriques, notamment le concept de virtuel** (réel, mais non actuel) et la **notion de présence**. Cette réflexion, présentée dans le deuxième chapitre de l'ouvrage, l'oblige à définir la relation digitale. Elle interroge la fonction de l'écran-miroir, potentiellement symbolique, tiercéisante, dans l'intersubjectivité à distance. Comment travailler avec la réalité psychique éloignée sans tomber dans le piège d'une relation en miroir? Comment adapter un rite de la vie moderne à la relation assistée par ordinateur, tout en préservant la dimension symbolique de l'échange dans un espace tiers?

– Dans le troisième chapitre, l'auteure porte sa réflexion sur l'observation de la place du corps et du regard, et ce qu'elle apporte à l'analyse des différents niveaux d'interaction. Elle aborde ainsi la question de la subjectivité et de l'accès à l'intersubjectivité en visioconsultation et ses liens avec l'observation et l'analyse des processus transféro-contre-transférentiels qui apparaissent dans ce cadre.

– Le quatrième chapitre est consacré au **setting (cadre) en visioconsultation**. L'auteure reprend les fondements de la technique psychanalytique et en rappelle les éléments principaux avant de se focaliser sur l'entretien clinique en face-à-face. Elle présente ensuite la plateforme iPSY qu'elle a créée dans le cadre de son doctorat. Il a d'abord fallu que la technologie de la visioconférence soit plus accessible. Quand ce fut le cas, elle a travaillé en collaboration avec le développeur du logiciel pour la France. L'enjeu était de sécuriser les données, ce que ne permettaient pas les solutions de visioconférence existantes. La première version mise en ligne a pris deux ans, suscité l'élaboration de neuf versions majeures du logiciel iPSY à partir de nombreux tests et environ vingt versions mineures. Les différents éléments du cadre sont décrits avec la même minutie (paiement, annulation des rendez-vous, durée des séances, espace d'attente...).

– Le cinquième chapitre fait retour sur les **hypothèses générales de recherche** et sur la méthodologie employée. L'écran-miroir peut devenir un espace à vocation transitionnelle si l'usage qui en est fait favorise la dimension intersubjective de l'échange entre les participants.

L'INTÉRÊT POUR LES SOINS

Le confinement a obligé de nombreux soignants à investir la visioconsultation ou le télésoin et à essayer les plâtres de techniques qu'ils ignoraient. Cette recherche, réalisée avant la pandémie, fournit des outils pour penser les différents aspects psychiques et techniques que le soin à distance mobilise.

HADDOUK (L). *L'entretien clinique à distance. Manuel de visioconsultation*, érès, coll. Cybercultures, 2016.