

Une campagne interrégionale sur la contention et l'isolement

La prochaine campagne menée par les Structures régionales d'appui à la qualité et à la sécurité (SRA) concernera la contention et l'isolement des patients ou résidents.

Depuis plusieurs années, de nombreuses régions se sont dotées de Structures régionales d'appui à la qualité et à la sécurité des soins (SRA). Ces entités apportent une expertise médicale, scientifique et technique aux établissements de santé, aux structures et services médico-sociaux et à tout professionnel de santé. Indépendantes, regroupées au sein de la Forap(2), elles collaborent à l'élaboration et à la diffusion d'outils d'évaluation, à la réalisation de projets interrégionaux ou nationaux, à la tenue de séminaires et le pilotage de groupe de travail sur les thèmes de la qualité et de la sécurité des soins. La plateforme en ligne eFORAP, exemple de solution mutualisée, rassemble les outils d'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins que les SRA proposent à leurs adhérents souhaitant réaliser de manière autonome, les recueils et analyses de données.

DE QUOI PARLE-T-ON ?

Les campagnes régionales ou interrégionales eFORAP sont des actions proposées aux adhérents des SRA pour promouvoir des thématiques d'impulsion nationale ou régionale. Elles permettent de mobiliser rapidement les établissements et de créer une dynamique (inter) régionale dans le cadre de l'amélioration des pratiques professionnelles. Les campagnes précédentes

ont porté sur la qualité de vie au travail et la culture de sécurité. Ces campagnes peuvent être pilotées par une SRA dans le cadre de son programme de travail annuel, mutualisées entre plusieurs SRA ou par la Forap à l'échelle nationale.

UNE ENQUÊTE DE PRATIQUES

La prochaine campagne eFORAP sera consacrée à l'évaluation des mesures de contention physiques et/ou d'isolement des patients ou résidents des établissements de santé et médico-sociaux. Ce choix fait suite à la demande d'adhérents face aux constats de la banalisation de ces mesures et de l'actualité de la réglementation. L'efficacité relative de ces pratiques à risques doit conduire à des recours exceptionnels et de dernière intention liés à des situations inhabituelles. La notion de pertinence ou non de telles mesures n'est donc pas à retenir. L'objectif est de susciter le questionnement individuel sur ce recours à risques pour le patient/résident, pour ses proches et pour les soignants. La finalité est d'initier ou de poursuivre avec les équipes l'analyse du respect des libertés individuelles et de la gestion des mesures de contraintes physique et de restrictions des libertés.

L'approche évaluative la plus souvent utilisée est l'audit clinique sur revue de dossiers. Pour notre campagne, c'est l'enquête de pratiques auprès des professionnels qui a été retenue. L'outil a été élaboré par le groupe de travail régional en Aquitaine, composé de représentants médicaux, paramédicaux et du service qualité d'établissements de psychiatrie, MCO, EHPAD..., en concertation avec

des SRA membres de la FORAP. Cette enquête de pratiques sera proposée aux adhérents des SRA au cours du dernier trimestre 2016. Les résultats, restitués en février 2017 aux établissements, feront l'objet d'une présentation dans chacune des régions participantes.

À la suite de cette campagne, les équipes soignantes pourront poursuivre la réflexion, en participant à des ateliers sur la prévention, de suivi et l'analyse qui doivent être associés à ces mesures.

Cette campagne est à suivre dans les actualités du site du CCECQA : www.ccecqa.asso.fr et sur le site respectif de chaque structure régionale d'appui.

1- Avec, pour le Groupe de travail régional : Ahmed Djihoud, Cyril Astrugue, Julie Rongère, CCECQA ; Pauline Bailleul, Réseau Santé Qualité Nord-Pas-de-Calais et Picardie (RSQ) ; Marie-Pierre Lecureur, Réseau Bas-Normand Santé Qualité (RBNSQ) ; Flora Bagouet, Claire Chabloz, Coordination pour l'évaluation des Pratiques Professionnelles en santé en Rhône-Alpes (CEPPRAL), Aurélie Gaultier, Noémie Terrien, Réseau QualiSanté (RQS).

1- La Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé est une structure nationale collaborative composée de structures régionales d'appui adhérentes. Elle soutient les SRA adhérentes en coordonnant des actions, en mutualisant des compétences sur la qualité et la sécurité en santé. Elle aide leur intégration régionale et les représente auprès des institutions nationales, en concertation avec elles. Elle facilite la conduite de projets de recherche nationaux et internationaux par les SRA adhérentes dans les domaines de la qualité et la sécurité en santé. www.forap.fr

Catherine POURIN

Médecin, Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine (CCECQA) (1).