

Formations au moindre recours : quels repères ?

Les formations de Crisis Prevention Institute soutiennent les établissements de santé dans leur engagement en matière de réduction du recours aux isolements et aux contentions.

Dans les établissements de soin, et en particulier en psychiatrie, la question du recours aux isolements et aux contentions est un sujet brûlant. Si vous abordez cette question avec des personnes concernées (usagers ou professionnels), vous croiserez inévitablement plusieurs sujets de débat. Certains pensent que ces pratiques devraient être interdites... d'autres qu'elles sont en pratique « inévitables ». Certains établissements y recourent beaucoup, d'autres pas du tout. Est-ce une question de moyens ou faut-il prendre en compte d'autres facteurs ? Est-ce dû à une volonté du leadership ou à la culture des équipes soignantes ? Nous mettrons ici plus particulièrement l'accent sur un élément de débat récurrent : la formation des professionnels et les facteurs clés qui concourent à réduire efficacement l'usage de ces pratiques. Comment sont formés ces professionnels ? Les formations proposées actuellement sont-elles réellement efficaces pour répondre aux enjeux ? *Crisis Prevention Institute* (CPI) propose quelques repères issus de ses 40 ans d'expérience dans le domaine.

VALEURS

Avant de s'engager dans une formation, il existe des questions préalables. Sur quelles valeurs s'appuie le contenu de la formation ? Sont-elles énoncées clairement et en accord avec celles des soignants et de l'établissement ? Quel équilibre observe-t-on entre la recherche légitime de sécurité des professionnels et le respect des droits fondamentaux des usagers ? Établir les valeurs qui fondent les approches est un point de départ essentiel quand on souhaite réduire efficacement les pratiques d'isolement et de contention.

FONDEMENTS SCIENTIFIQUES ET CLINIQUES

Une formation doit justifier de ses fondements. Les professionnels en formation

continue sont en droit d'attendre des contenus qui reflètent fidèlement l'état actuel des connaissances scientifiques et cliniques et pas seulement l'expérience propre du formateur, aussi riche soit-elle. Cela ne va pas de soi, car les recherches sont souvent produites en anglais, peu synthétisées et donc difficiles d'accès pour les non-initiés. Maintenir une formation de qualité impose également un renouvellement régulier des contenus en lien avec l'évolution des connaissances. Au vu des enjeux posés par la réduction des isolements et contentions, la pertinence d'une approche fondée sur les preuves est un point critique.

PROPORTIONNALITÉ

Si beaucoup de soignants se posent des questions sur les pratiques coercitives, tous ne sont pas confrontés aux mêmes niveaux de risque face à l'agressivité (de l'agression verbale au risque vital). Ces niveaux de risque devraient déterminer certains aspects du contenu de la formation proposée. Dans le cas contraire, la formation risque d'être sous-dimensionnée (elle ne couvre pas les risques spécifiques encourus), ou surdimensionnée (elle propose des outils inutiles et potentiellement maltraitants).

SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Afin de sécuriser les personnes soignées, les professionnels doivent d'abord se sentir eux-mêmes en sécurité. Difficile en effet de rassurer et de désamorcer des situations d'agressivité ou d'agitation si le soignant n'a pas confiance dans ses capacités à faire face à des comportements difficiles ou à risque. Une formation adaptée doit donc contenir un volet de connaissances et de compétences préventives, mais aussi un volet « réactif » (comment faire) pour préserver la sécurité de chacun lorsque les situations dégénèrent.

TECHNIQUES PHYSIQUES

La formation à des interventions physiques sécurisées est souvent considérée comme un plus. Elles rassurent les professionnels lorsqu'ils doivent intervenir et peuvent constituer une alternative à l'isolement ou à la contention mécanique. Mais que sait-on réellement des techniques proposées actuellement aux soignants. Y a-t-il des risques pour la personne soignée et pour le professionnel ? Peuvent-elles faire mal ou blesser ? Une formation impliquant des techniques physiques doit répondre à ces questions de manière claire et faire l'objet d'une évaluation indépendante des risques associés.

PRAGMATISME

Une formation qui vise à réduire le recours à l'isolement et à la contention doit, certes, apporter des éléments théoriques sur le « pourquoi », mais aussi répondre au « comment ». Que faire lorsqu'une crise éclate ? Il faut disposer d'outils pour travailler en équipe et prendre des décisions éclairées. L'objectif est d'agir rapidement pour éviter l'escalade et limiter les risques qui poussent à utiliser la coercition. La formation doit donc équiper les professionnels de première ligne d'outils opérationnels, utilisables dès qu'ils sortent de la formation.

Fidèles à ces repères, les formations de CPI aident des établissements de santé partout dans le monde à obtenir des résultats probants en matière de réduction du recours aux isolements et aux contentions.

Contactez-nous pour en parler.
www.crisisprevention.com/fr-FR/



Améliorez la sécurité des professionnels grâce à la prévention, au désamorçage et à la gestion de la violence et de l'agressivité.

Nos programmes de formation vous aident à façonner une culture commune de prévention et à protéger les professionnels dans le respect de la dignité de vos usagers.

Des programmes adaptés au niveau de risque

Nos formations sont opérationnelles et modulables* en 4 niveaux selon une analyse objective du niveau de risque.



* 1 à 4 jours selon le niveau de risque



CPI permet de donner à notre établissement un programme de formation où l'accent est mis sur **les compétences non-physiques, l'évaluation des risques et l'utilisation de la pratique la moins restrictive possible** – tout en assurant la protection à la fois des usagers et des professionnels.

DIANE T., infirmière



Les programmes CPI permettent de répondre aux obligations du DPC pour les Infirmiers Diplômés d'Etat et les aides-soignants



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Nos valeurs : Sollicitude, Bien-Être, Protection et SécuritéSM

Email : frcontact@crisisprevention.com

Tél. : 0805 385 347 (numéro vert, appel gratuit depuis la France métropolitaine)

Adresse : 19, rue d'Amiens - 59 800 Lille

Scannez pour en savoir plus sur nos formations

