

L'entretien infirmier, outil de base dans une pratique en mouvement

Vingt ans après une première édition, cet ouvrage de référence sur l'entretien infirmier en santé mentale en lien avec l'approche systémique est réactualisé. Questions à Marie-Christine Cabié, psychiatre, formatrice en thérapie systémique et hypnose, coautrice.

• **L'entretien reste l'outil de base des soins infirmiers en psychiatrie. Vingt ans après la parution de cet ouvrage, le contexte a cependant beaucoup évolué. Quelles sont les nouveautés de cette nouvelle édition ?**

Je ne parlerai pas de nouveautés, mais d'actualisation de points déjà présents.

– Le premier est la mise en valeur de la compétence des patients et de leur entourage. Au cours des dix dernières années, les usagers ont montré leurs capacités d'entraide, par exemple avec les médiateurs de santé pairs. L'arrivée de ces nouveaux acteurs du système de santé a été source de remous dans les équipes soignantes. Dans les approches centrées solutions et dans le modèle de Bruges (1), nous parlons aujourd'hui de thérapie dirigée par le « client ». Non seulement l'usager définit ses objectifs de soins et coconstruit avec le thérapeute et l'équipe soignante les moyens pour y arriver, mais son évaluation en continu l'implique davantage dans le processus de soins et le rend plus efficace.

– Le deuxième point est l'importance du travail avec l'entourage du patient.

– Le troisième point concerne l'entretien lui-même. Il s'agit d'abord de se mettre d'accord avec le patient sur l'objet de l'entretien avant d'entrer en matière. Ce projet commun permet de cadrer l'entretien proprement dit, et de lui donner un sens dans le parcours de soins.

Par ailleurs, même si l'entretien infirmier n'est plus remis en question, il reste mal défini et ses modalités d'application très variables.

• **En quoi l'approche systémique est-elle une grille de lecture pertinente pour penser et dérouler l'entretien infirmier ?**

L'approche systémique aborde la complexité des situations. Lorsqu'un patient vient consulter, un système thérapeutique

se constitue, comprenant le système de soins, l'individu et ses systèmes d'appartenance. La construction d'une relation de coopération, d'une véritable alliance thérapeutique entre le système de soins, le patient et sa famille est ainsi une condition majeure de l'efficacité des soins. Cette alliance repose sur la mise en place d'une « circularité de mandats » (1) : le patient et son entourage mandatent l'équipe soignante pour les aider, et celle-ci les mandate à son tour pour « l'aider à les aider ». L'équipe soignante est experte en soins, le patient (et son entourage) est expert pour lui-même. Cette alliance repose sur les entretiens et la qualité des échanges au quotidien, dont l'approche systémique permet l'analyse.

Elle considère également l'être humain dans ses dimensions biopsychosociales. Elle s'intéresse à l'individu et son entourage, dans leur globalité et met en évidence leurs valeurs, ressources, compétences et aspirations tout en prenant en compte la symptomatologie.

• **Comment est structuré cet ouvrage ?**

Cet ouvrage comprend six parties :

– la première reprend le cadre général d'exercice et l'évolution de la profession infirmière ;

– la seconde déploie les concepts issus du modèle systémique utiles à notre pratique.

Nous ne prétendons pas être exhaustifs ;

– la troisième développe la notion de conversation thérapeutique et les éléments qui la différencient d'une conversation ordinaire. En étudiant une scène de *Knock* de Jules Romains, nous montrons comment notre attitude, ce que nous choisissons de souligner ou de taire, notre questionnement peuvent aboutir à solliciter les ressources et les compétences du patient pour qu'il trouve ses solutions à ses difficultés ;

– la quatrième aborde le processus clinique dans lequel s'inscrit l'entretien infirmier. Celui-ci n'est pas une fin en soi mais un moyen pour mettre en œuvre ce processus ;

– la cinquième traite de l'entretien infirmier lui-même, ses préalables, ses modalités et son organisation. Nous développons les outils qui le guident tout au long de son déroulement et présentons des techniques utiles ;

– enfin, la dernière partie présente une histoire clinique.

• **Quels sont les différents types d'entretien abordés ?**

Nous avons privilégié l'entretien d'accueil. Cette première rencontre influence en effet considérablement le processus de soins. Nous précisons également quelques éléments sur les entretiens de suivi. Selon les établissements dans lesquels nous exerçons, nos missions diffèrent, et le but des entretiens aussi : nous pointons donc certaines adaptations en fonction des structures. Il nous a également semblé important d'aborder la complémentarité indispensable entre entretien infirmier et entretien médical.

1 – Parmi les thérapies systémiques brèves, le modèle de Bruges est un méta-modèle psychothérapeutique centré sur l'alliance thérapeutique. Il part du principe que toute thérapie est une autothérapie dirigée par le patient lui-même, et que le thérapeute, responsable du processus thérapeutique, a la mission de créer un contexte dans lequel le changement sera possible. Alliance thérapeutique et thérapies brèves, Le modèle de Bruges, L. Isebaert et al, Erès, 2015.

• **À lire :** *L'entretien infirmier en santé mentale, L'apport systémique dans une profession en mutation*, N. Beuzée, M.-C. Cabié, A. Lelevrier-Vasseur, C. Rybak, éd. érès, coll. Relations, 2^e éd actualisée et augmentée, 2023.

Collection Relations

dirigée par Marie-Christine Cabié



Marie-Christine Cabié est psychiatre, praticien hospitalier, a été chef d'un secteur de psychiatrie générale. Elle est psychothérapeute et formatrice en thérapie familiale, thérapie brève et hypnose ericksonienne. Autrice de plusieurs ouvrages elle est également directrice de la collection *Relations* aux éditions érès et rédactrice en chef de la revue *Thérapie familiale*.

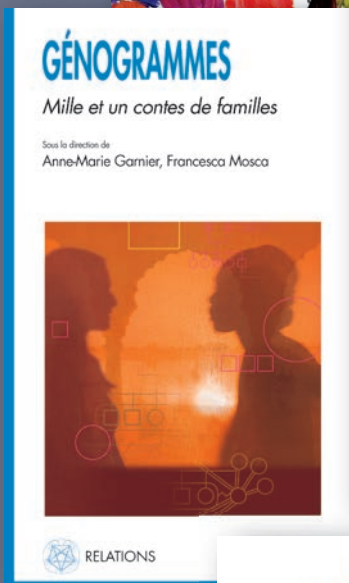
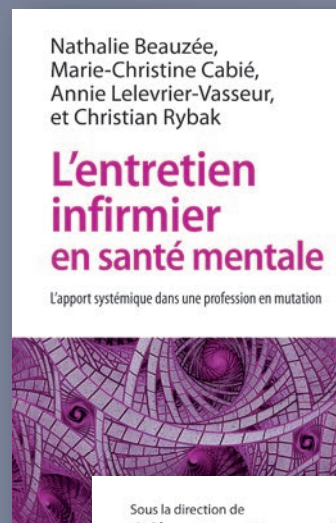
NOUVELLE ÉDITION
REVUE ET AUGMENTÉE



200 pages,
25 €

L'entretien infirmier d'accueil se pratique surtout dans le domaine de la santé mentale. Il a également sa place dans les services de soins généraux au sein desquels la demande d'écoute et d'information est tout aussi importante. Cet ouvrage apporte des outils théoriques et cliniques qui en clarifient la pratique.

224 pages, 20 €



216 pages, 28 €



288 pages, 29,50 €



272 pages,
25 €



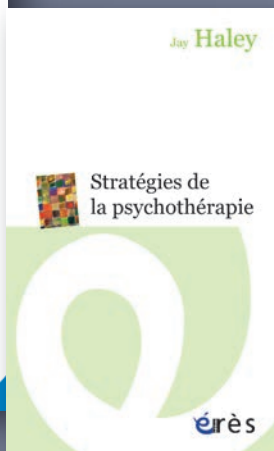
360 pages,
28 €



272 pages,
25 €



288 pages, 18 €



328 pages, 16 €



328 pages, 28 €

Voir tous les ouvrages de Marie-Christine Cabié sur www.editions-eres.com