

# Un Diplôme universitaire Case management



Proposé par l'Université de Tours-François Rabelais, ce DU Case management est une première en France. Précisions avec Isabelle Nanty, maître de conférences en psychologie et responsable pédagogique.

## Pourquoi proposer un DU Case management ?

En France, le *case management* est une approche novatrice d'accompagnement des personnes fragilisées. Par son caractère intégratif et global, ce dispositif aborde chaque situation dans toute sa complexité. Le lien entre les interventions proposées est aussi important que les interventions elles-mêmes. Le *case management* répond ainsi au problème de la fragmentation des prestations qui, en raison de la diversification croissante de l'offre et du degré élevé de spécialisation professionnelle, se pose avec une acuité grandissante dans tous les domaines de l'accompagnement, que ce soit la santé, le handicap acquis ou développemental, l'insertion sociale et professionnelle, la formation initiale ou continue.

## Comment est né votre partenariat avec la Haute École spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) autour de ce DU ?

Ce sont les professionnels de terrain qui ont sollicité l'université de Tours pour élaborer cette formation. Sophie Pacheco, psychologue issue de notre université, a été formée en Suisse au *case management*. Elle a joué un rôle déterminant dans l'élaboration de ce Diplôme universitaire (DU) et le fait qu'il soit porté par l'UFR d'Arts et sciences humaines de Tours dirigé par un enseignant-chercheur en psychologie. En 2016, j'ai été sollicitée par l'université pour prendre en charge l'ouverture et la direction pédagogique de ce DU. J'ai accepté avec enthousiasme cette nouvelle fonction qui répondait aussi à des préoccupations professionnelles en lien avec mon travail de psychologue clinicienne auprès d'enfants porteurs de handicap au sein de l'association APAJH37 (Association pour adultes et jeunes handicapés d'Indre et Loire). Nos

collègues suisses ont d'emblée été ouverts à un partenariat qui visait à développer des liens pédagogiques et une réflexion théorico-clinique. Nous échangeons ainsi compétences et expériences. L'obtention de ce DU permet donc la pratique du *case management* en France et en Suisse.

## Quel est le rôle du case manager ?

Le *case manager* est essentiellement chargé de construire et de guider le réseau de soutien au bénéficiaire, dont lui et ses proches sont des acteurs à part entière. Sans pouvoirs formels, il propose, invite, persuade, mais il n'ordonne pas ni ne commande. Le *case manager* est une figure intégrative reconnue par les membres du réseau dont l'autorité s'appuie sur une solide expérience professionnelle et de larges compétences sociales. Même si le terme le suggère, le *case manager* n'est en rien un gestionnaire de vie ou un administrateur. À la manière d'un chef de projet, il est l'intermédiaire entre le réseau formel et informel, entre les professionnels et les institutions.

## Comment est structuré ce DU ?

Le DU « *case management* » (d'un total de 156 heures réparties 4 jours par mois + 70 heures de stage) est composé de trois modules et d'un travail de certification. Les deux premiers modules sont communs à l'ensemble des participants quel que soit leur champ d'activité. Le Module 1 (10 jours) porte sur le dispositif de *case management* et la connaissance des publics accompagnés et le module 2 (10 jours) sur la fonction de *case manager* et le processus de *case management*. Le troisième module, conçu comme une unité de spécialisation, offre la possibilité aux étudiants d'aborder une question ou une thématique de leur choix qui sera

approfondie au cours du travail de certification par l'élaboration d'un mémoire professionnel. Contrairement aux deux premiers modules, où l'enseignement en face-à-face occupe une place prépondérante, ce troisième module réserve une part importante au travail individuel.

## Quels sont les professionnels qui peuvent postuler à ce DU et pour quels débouchés ?

La formation professionnelle de *case management* s'adresse à des personnes qui travaillent dans le domaine de l'accompagnement et souhaitent développer des connaissances et des pratiques novatrices en matière de prise en charge globale. Elle est également destinée à des personnes en reconversion professionnelle ou qui poursuivent leurs études (places limitées à ¼ des effectifs).

La pédagogie s'appuie sur les compétences et les ressources des apprenants. Nous privilégions les candidats ayant un diplôme de niveau Bac +3 et doté d'une expérience professionnelle dans l'accompagnement. Cependant, la commission pédagogique peut accorder des dérogations aux candidats qui auront pu convaincre grâce à leurs motivations et ressources professionnelles et personnelles.

En plus d'un savoir théorique et d'un savoir-faire pratique, ce DU forme l'étudiant à l'analyse critique et lui permet de promouvoir le *case management* sur son lieu d'activité professionnelle.

Le prochain DU *Case management. Élaboration, gestion, coordination et évaluation de parcours et projets de vie* aura lieu de janvier à novembre 2018.

[www.formation-continue.univ-tours.fr](http://www.formation-continue.univ-tours.fr)

Renseignements et inscriptions :

Delphine Cheron, Tél. : 02 47 36 81 30,  
email : [formation-continue@univ-tours.fr](mailto:formation-continue@univ-tours.fr)

## Diplôme d'Université (DU)

# Case Management

## Élaboration, gestion, coordination et évaluation de parcours et projets de vie

Le Case Management permet de répondre aux besoins de personnes en situation complexe et pour lesquelles les réponses d'accompagnement sont en évolution, notamment autour de l'autonomie et le pouvoir d'agir du sujet (handicap acquis, vieillissement, maladies de longue durée et mentales, décrochage scolaire, retrait social, chômage longue durée, migrants...).

### Rôle du Case Manager

Il a pour mission de construire et de piloter le réseau d'intervention autour d'objectifs susceptibles d'être partagés par le bénéficiaire, ses proches et la multitude des spécialistes impliqués. Il met en oeuvre des outils d'évaluation garantissant ainsi l'efficacité du programme et de l'accompagnement lui-même.

### Publics visés

Professionnels travaillant ou souhaitant travailler dans le domaine de l'accompagnement (médecins, psychologues, infirmiers, ergothérapeutes, formateurs adultes, éducateurs...).

### Débouchés

La formation au Case Management ouvre l'accès à une grande variété de postes au sein d'établissements médico-sociaux, de santé, des sociétés d'assurances privées, des mutuelles, des structures de formation...



[www.formation-continue.univ-tours.fr](http://www.formation-continue.univ-tours.fr)