

Chaque mois, le réseau documentaire en santé mentale, Ascodocpsy, nous propose des éléments de bibliographie en lien avec la thématique de notre dossier : « **La clinique au téléphone** ».

Monographies

■ **Capobianco A, Gonzalez J.** *La clinique au bout du fil : l'aide psychologique par téléphone en question.* Paris : Presses universitaires de France; 2012.

■ **Facy F.dir, Salles A, Jouve D.** *L'écoute téléphonique : un outil de prévention du risque alcool.* Paris : Éditions EDK; 2000.

■ **Jaffrin S.** *Les services d'aide psychologique par téléphone.* Paris : Presses universitaires de France; 1992.

Articles de périodiques

■ **Bangerter G, Graz B, Laurent J, et al.** *Consentir au dialogue.* Santé mentale 2011; (161) : 62-6.

■ **Cadéac B, Lauru D.** *L'entretien clinique au téléphone.* Carnet psy 2007; (121) : 22-4.

■ **Chauvière M.** *La téléphonie sociale entre bénévolat et salariat : réflexions sur un paradoxe après le colloque de novembre 2001 : point de vue.* Rev fr aff soc 2003; 56 (4) : 63-71.

■ **Chauvière M.** *Emergence des écoutes téléphoniques à vocation sociale en France.* J psychol 2009; (267) : 24-9.

■ **Chauvière M, Rousseau R, Montheil M, et al.** *Psychologues au téléphone [dossier]* J psychol 2009; (267) : 22-54.

■ **Cohen B.** *L'aide à distance en addictologie.* ADSP 2007; (60) : 43-4.

■ **Comblez S.** *Psychologue sur ligne d'écoute, une rencontre « décorporalisée »* J psychol 2009; (267) : 40-4.

■ **Cypriani C, Yguel J, Blanchard MJ, et al.** *Premier contact téléphonique à une structure de soins en addictologie. Analyse et mesure d'impact.* Alcoologie addictologie 2004; 26(2) : 111-9.

■ **Dalimier L.** *Une écoute qui ne tient qu'à un fil...* Santé mentale 2007; (124) : 54-8.

■ **Debourdeau MF, Sobidjou A.** *Les ateliers d'entraide Prospect famille.* Santé mentale 2011; (159) : 77-80.

■ **Di Blasio P, Fischer JM, Prata G.** *La fiche téléphonique. Pierre angulaire de la première rencontre avec la famille.* Thér fam 1987; 8 (3) : 257-74.

■ **Douma Maïga D.** *Intérêt de l'utilisation du téléphone mobile dans la réponse aux rendez-vous des patients atteints de psychoses aiguës fonctionnelles au service de psychiatrie de l'hôpital national de Niamey.* Inf psychiatr 2011; 87(2) : 127-32.

■ **Dufourcq B, et al.** *Quand l'adolescent appelle.* École des parents 2003; (HS1) : 11-59.

■ **Friard D, Abric Jc, Wittezaele Jj, et al.** *Écouter [dossier]* Santé mentale 2008; (124) : 17-69.

■ **Glachant MP.** *Le premier entretien téléphonique.* Gestalt 2004; (27) : 157-73.

■ **Gonzales F.** *La téléphonie clinique à l'écoute.* Santé mentale 2012; (165) : 16-9.

■ **Gruat G, Cottencin O, Ducrocq F, et al.** *Vécu subjectif du recontact téléphonique après tentative de suicide.* Encéphale 2010; 36(S2) : 7-13.

■ **Hoerni B, Molina C, Guran P.** *Le téléphone dans la pratique de la médecine.* Bull Acad natl méd 2004; 188(3) : 431-9.

■ **Kramer Richards A.** *Utilisations fructueuses du téléphone dans la psychanalyse.* Psychanalyse internationale 2003; 12(1) : 30-2.

■ **Lauru D.** *La téléphonie clinique* Vie sociale 2002; (3) : 79-87.

■ **Leclercq B, Minary JP.** *Téléphonie et « i-relation » : la parole adolescente filtrée.* Nouv rev psychosocial 2008; 2(6) : 175-91.

■ **Mace C.** *Les mots de la nuit : étude sur les appels nocturnes dans un service de téléassistance.* Gérontol soc 2006; (116) : 233-8.

■ **Masseix F.** *Téléphone, de nuit... Pour une clinique de l'appel à l'aide.* VST 2004; (82) : 51-61.

■ **Neisen J.** *Atouts et limites de la téléphonie sociale dans la prévention du suicide.* Rev fr psychiatr psychol méd 2005; 9(89) : 45-8.

■ **Nguyen Than V, Arwidson P.** *Aide à l'arrêt du tabac par téléphone. Efficacité et organisation.* Alcoologie addictologie 2012; 34(3) : 223-30.

■ **Pham Scottetz A.** *Evaluation de l'efficacité d'une permanence téléphonique sur l'incidence des tentatives de suicide des patients borderline.* Ann med psychol 2010; 168(2) : 97-106.

■ **Salfi J, Ploeg J, Black ME.** *L'assistance téléphonique répond aux besoins des aidants des sujets déments en termes d'accès à l'information, d'orientation et soutien affectif.* Soins & Preuves 2007; (1) : 25.

■ **Sapio S.** *Psychologue écoutant en téléphonie, une autre façon d'exercer.* J psychol 2009; (267) : 45-9.

■ **Smoreda Z.** *La parole à distance.* Sc hum 2005; (159) : 42-3.

■ **Tixier G, Meunier A.** *Mat syndrome et crise suicidaire.* Synapse 2006; (225) : 29-34.

■ **Tremintin J, Tison B.** *Les lignes téléphoniques à caractère social.* Lien social 2011; (1033) : 10-6.

■ **Walter M, Philippe A, Chastang F.** *Suicide : repérer les signaux d'alerte [dossier]* Rev prat 2011; 61(2) : 173-208.

■ **Wlodyka P, Hansske A, BOSSI J, et al.** *Systèmes d'information en santé [dossier]* Rev hosp Fr 2012; (545) : 68-88.

Thèses ou mémoires

■ **Dumont Y.** *Crise suicidaire, structures d'écoute et place du médecin généraliste.* Grenoble 1 : Thèse médecine; 2007.

■ **Dupeyron L.** *Le devenir à six mois des adolescents et jeunes adultes suicidants consultant aux urgences de l'hôpital Avicenne : mise en place d'un système de rappels téléphoniques et confrontations cliniques.* Paris 13 : Thèse médecine; 2009.

■ **Gruat G.** *Le recontact téléphonique systématique à distance d'un geste suicidaire : quel vécu pour les patients ? Enquête d'opinion auprès des patients de l'étude Syscall.* Lille 2 : Thèse médecine; 2007.

■ **Reynès J.** *Accueillir la détresse : réflexion clinique et psychopathologique à partir des services d'aide psychologique par téléphone.* Paris 7 : Thèse médecine psychiatrie; 2008.

■ **Vigier A.** *Téléphone clinique et adolescence : analyse de 398 appels reçus en 6 ans dans le service de pédopsychiatrie de l'hôpital d'enfants de Nancy.* Nancy 1 : Thèse médecine; 2007.
http://www.scd.uhp-nancy.fr/docnum/SCDMED_T_2007_VIGIER_AURELIE.pdf

Documents sur Internet

■ **Cadeac B, Ferrarini Y, Oddoux K, et al** *La santé au bout du fil [dossier].* Santé de l'homme 2004; (373) : 7-50
<http://www.inpes.sante.fr/SLH/articles/373/02.htm>

■ **Catal A.** *Des lieux d'écoute pour quoi faire ? 2,5 millions de personnes y ont recours.* Lien social 2002; (619) : 4-7.
<http://archive.lien-social.com/dossiers2002/611a620/619-1.htm>

■ **Kannas S, Massé G.** *Plaidoyer pour la naissance d'une télépsychiatrie française.* Pluriels 2006; (62) : 1-8.
http://www.unafam.info/87/img/Pluriels_2006_telepsychiatrie.pdf

■ **Wu YH, Faucounau V.** *Intervention psychosociale auprès d'aidants familiaux de patients atteints de la maladie d'Alzheimer et technologies de l'information et de la communication : une revue de la littérature.* Psychol neuropsychiatr vieil 2009; 7(3) : 185-92.
http://www.jle.com/e-docs/00/04/4E/0A/vers_alt/VersionPDF.pdf

• **RECHERCHE EFFECTUÉE PAR :** Carine Herbez (CH Montfavet) et Viviane Beltrame (GH Paul-Guiraud) avec la collaboration de Sophie Karavokyros (CH Valvert), Marie-Agnès Potton (CH Sainte-Marie Le Puy-en-Velay), Christine Tournoux (ASM 13, Paris), Jasmine Retailleau (CH Georges-Mazurelle, La Roche-sur-Yon)

• **CONTACT ASCODOCPY :** Nathalie Berriau, coordinatrice du groupement d'intérêt public (GIP) Ascodocpsy, CH Saint-Jean-de-Dieu, 290 route de Vienne, 69373 Lyon cedex 08. Tél. : 04 37 90 13 07; fax : 04 37 90 13 37; mobile : 06 82 44 18 24. Courriel : nberriau@arhm-sjd.fr; internet : www.ascodocpsy.org



Rejoignez-nous sur www.santementale.fr



Abonnez-vous en un clic et téléchargez 3 articles gratuits

- Découvrez nos archives et nos packs thématiques ;
- Téléchargez des articles et des dossiers ;
- Profitez des bonus du site : des textes en exclusivité web, plus d'actus, plus d'agendas ;
- Visitez nos espaces Formation, Emploi et En librairie.